

**РЕЗУЛТАТИ**  
**ОТ АНКЕТИРАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ (АНКЕТНА КАРТА №9)**  
**В ХИМИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ**  
**за 2020/21 учебна година**

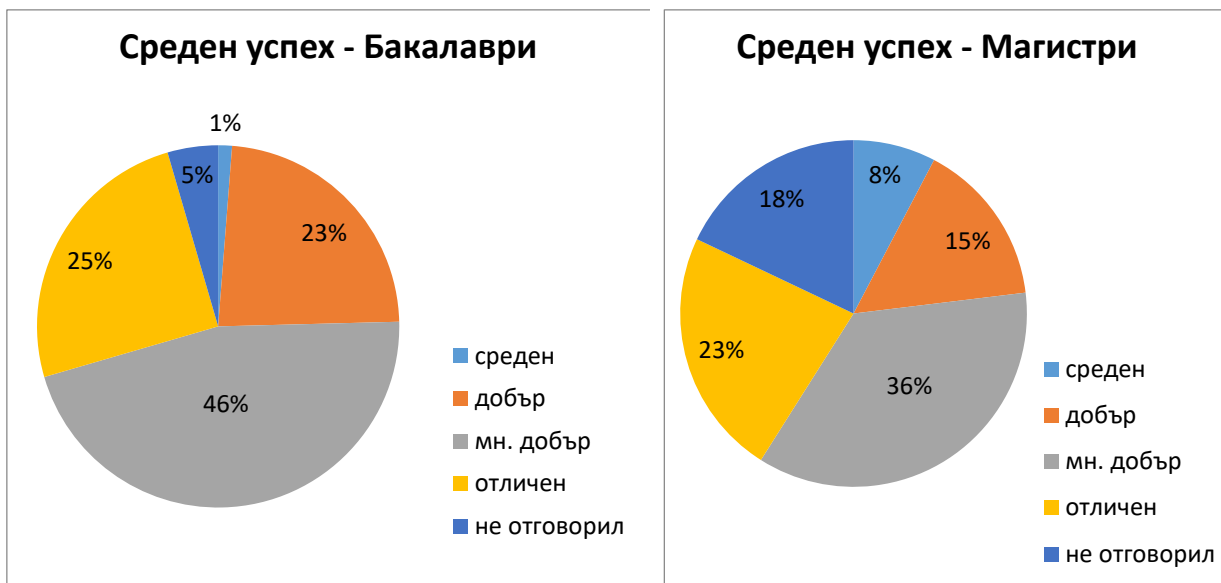
Анкетна карта №9 е част от системата за оценяване на учебния процес. Това проучване е проведено през **2021** година сред студенти обучаващи се в Химически факултет в образователно-квалификационните степени „бакалавър” и „магистър”. Анкетата е попълнена от 283 студента, разпределени по специалности както следва:

<i>Специалност</i>	<i>Анкетирани студенти</i>	<i>% от общия брой студенти</i>
Медицинска химия – бакалаври	118	41,7
Анализ и контрол - бакалаври	30	10,6
Химичен анализ и контрол на качеството -бакалаври	13	4,6
Компютърна химия - бакалаври	3	1,1
Химия – редовно обучение – бакалаври	20	7,1
Химия с маркетинг – бакалаври	12	4,2
Химия и английски език	16	5,6
Химия – задочно обучение – бакалаври	32	11,3
<b>Общ брой анкетирани бакалаври</b>	<b>244</b>	<b>86,2</b>
Хранителна химия	10	3,6
Химия и екология	8	2,8
Фармацевтична химия	13	4,6
Спектрохимичен анализ	8	2,8
<b>Общ брой анкетирани магистри</b>	<b>39</b>	<b>13,8</b>
<b>Общ брой анкетирани студенти</b>	<b>283</b>	<b>100</b>

От анкетираните студенти бакалаври 81 са от първи курс, 63 – от втори курс, 67 – от трети курс и 33 - от четвърти курс, а от магистрите всички (39) са от едногодишен курс на обучение.

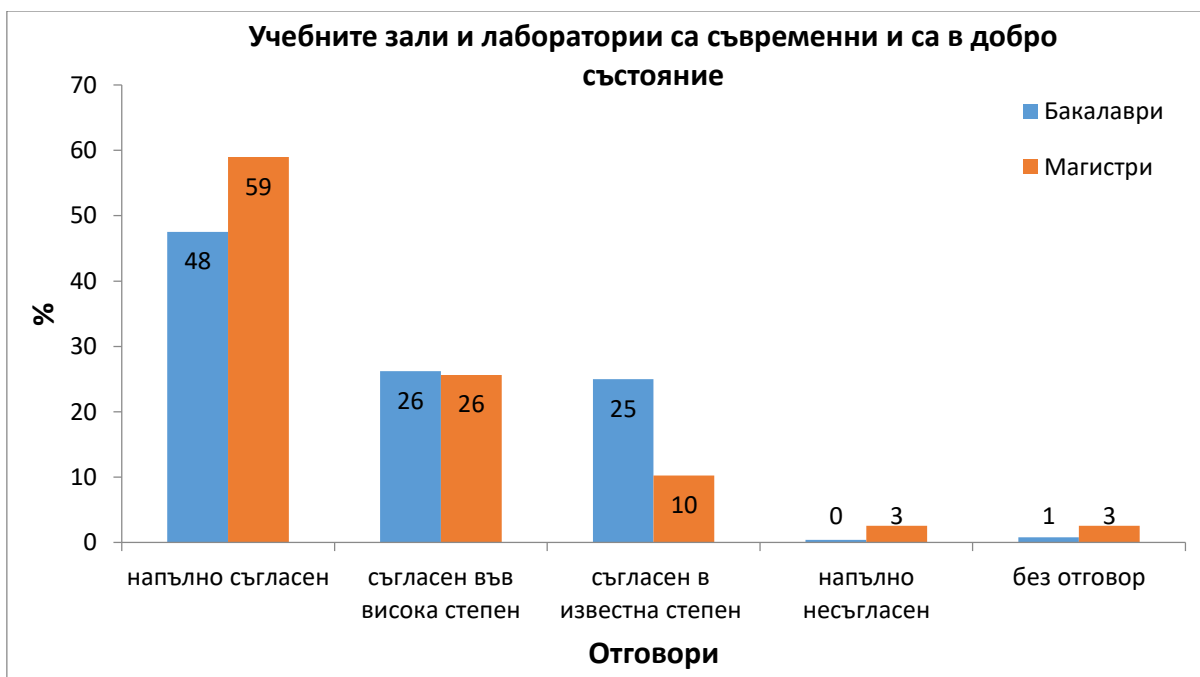
От общо анкетираните студенти най-много са тези с много добър успех (45%), следвани от студенти с отличен (25%) успех и добър (22%) успех.

46% от анкетираните студенти бакалаври и 36,0% от магистрите са с много добър спех, а с отличен успех са съответно по 25% и 23%. Прави впечатление, че 18% от студентите магистри и 5% от студентите бакалаври не са отговорили на този въпрос.



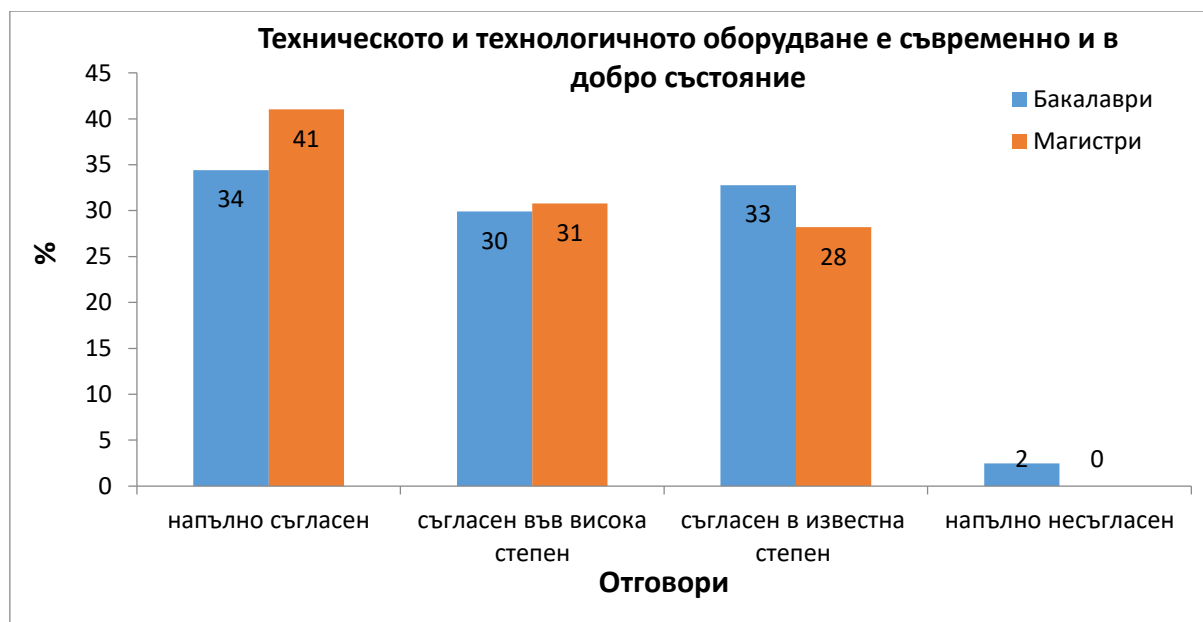
Фиг. 1. Среден успех от следването на анкетираните студенти

Процентът на положителното мнение на анкетираните студенти относно дали учебните зали и лаборатории са съвременни и са в добро състояние е висок - 74,0% от бакалаврите и 85,0% от магистрите са с отговор „напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“. Тези проценти са значително по-ниски от предходната година - 90,4% от бакалаврите и 93,7% от магистрите (с отговор „напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“). Процентът на отговора „напълно съгласен“ (59,0%) при магистрите е с 13% по-нисък в сравнение с предходната година (72,9%), докато при бакалаврите този процент е с около 20% по-нисък (48% срещу 67,3%). Процентите на посочилите останалите отговори са сходни с тези от предходната година.



Фиг. 2. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „Учебните зали и лаборатории са съвременни и са в добро състояние“

Според голяма част от анкетиранияте студенти техническото и технологичното оборудване е съвременно и в добро състояние (64,0% от бакалаврите и 72,0% от магистрите са с отговори „напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“), но в сравнение с резултатите от миналата година те са по-ниски с около 10% при бакалаврите и с около 18,0% при магистрите (73,0% от бакалаврите и 89,6% от магистрите са с отговори „напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“). Значително са повишени процентите на отговора „съгласен в известна степен“ (33,0% при бакалаврите и 28% при магистрите) в сравнение с предходната година (23,1% и 6,3%). Студентите бакалаври и особено магистрите провеждат практически занятия и научни изследвания със съществуващата модерна апаратура, което е важна предпоставка за качествено обучение, но явно изискванията на студентите към работа с нова апаратура непрекъснато се повишават.

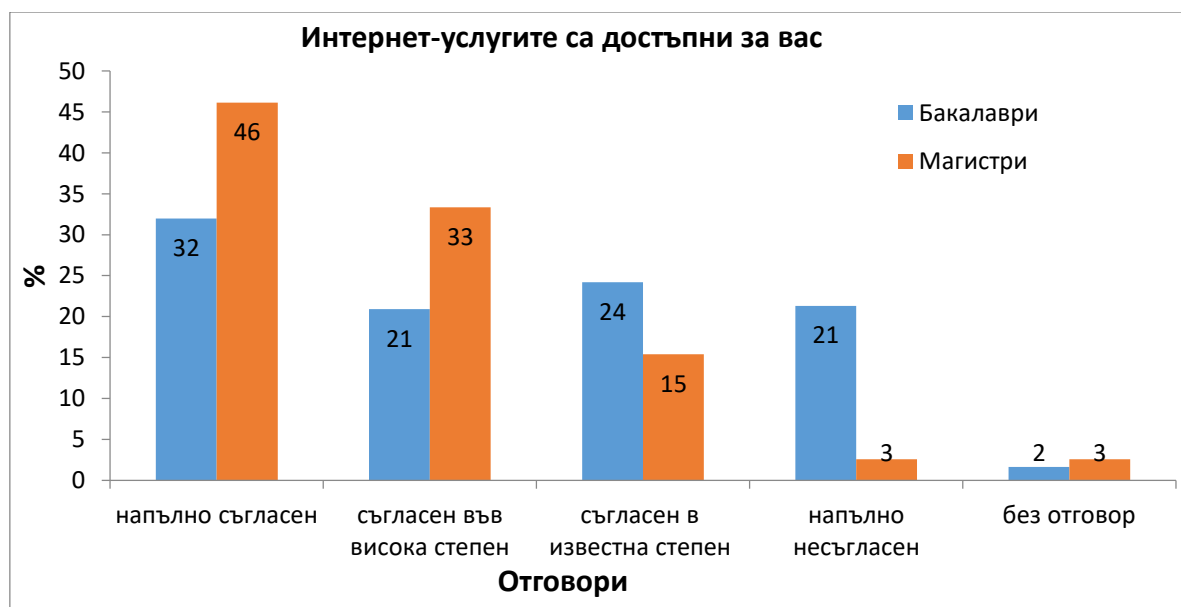


Фиг. 3. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „Техническото и технологичното оборудване е съвременно и в добро състояние“

Едно от предложенията на студентите е да бъдат реновирани и химическите лаборатории в Ректората - т.е лабораториите по обща и неорганична химия, както и да бъдат монтирани камини в лабораториите по органична химия. Учебните лаборатории да бъдат осигурени с повече от една мивка за измиване на стъкларията, с по-удобни столчета, както и с по-нова стъклария (нови пипети) и с достатъчен брой за работещите на упражненията. Желанието на студентите по време на упражненията да работят на по-малки групи, набавяне на повече реактиви, апаратура, стъклария, т.е осигуряване на възможност за самостоятелна (индивидуална) работа по време на упражненията. Желанието на студентите от специалност Медицинска химия е да им се предостави възможност за работа с реални проби (кръв, урина и т. н.) и в учебния план да има

дисциплини, свързани с изучаването на лекарствата и тяхното действие върху човешкото тяло. Преподавателите да запознават студентите с възможности за стажове във фирми или институции от професионалното им направление. Една част от студентите са на мнение, че преподаването от страна на преподавателите е на високо ниво, но техниката и материалите в лабораториите имат нужда от подобрене.

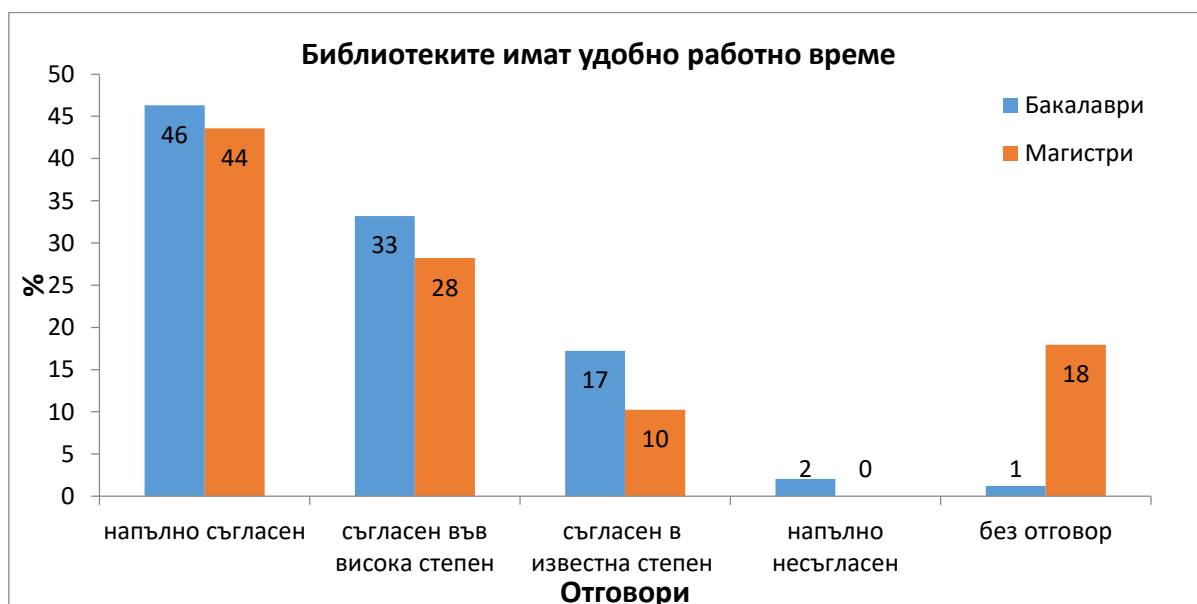
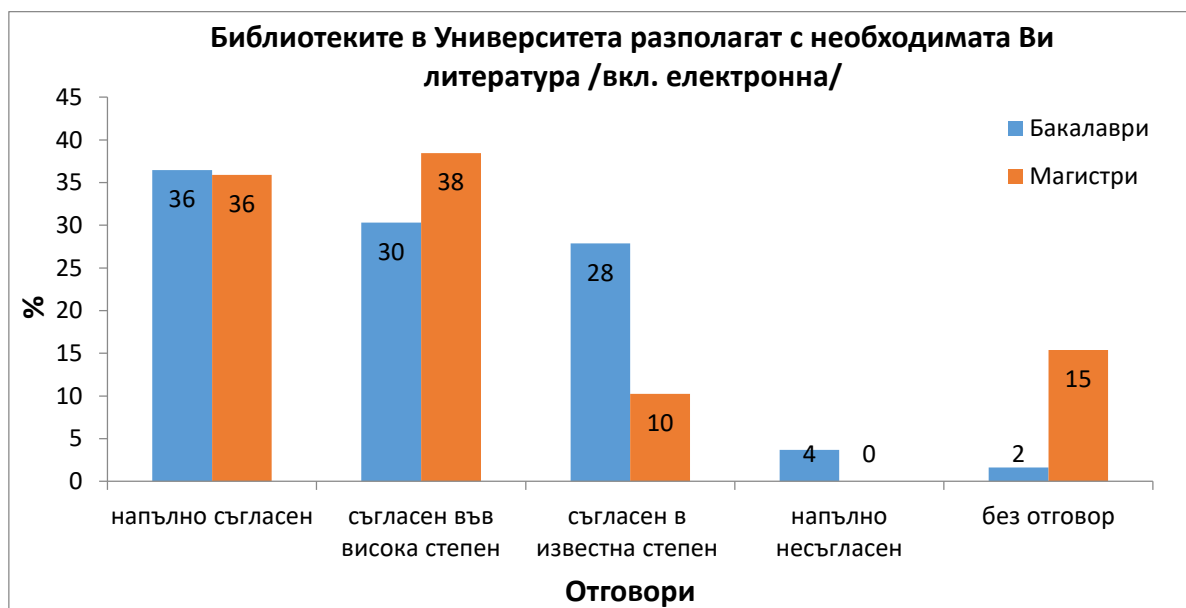
Голяма част от анкетираните са дали положително мнение („напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“) за достъпността на Интернет услугите (53,0% при бакалаврите и 79,0% при магистрите). Значително по-нисък е процентът на отговорилите „напълно съгласен“ в сравнение с предходната година - 32,0% срещу 51,9% при бакалаврите и 46,0% срещу 60,4% при магистрите, но процентът на отговорилите със „съгласен във висока степен“ е повишен – 21,0% срещу 17,3% при бакалаврите и 33,0% срещу 16,7%. Процентът на студентите бакалаври дали негативни отговори („съгласен в известна степен“ и „напълно несъгласен“) е повишен с 15,0% (45% срещу 30% от предходната година), докато при студентите магистри процентът на тези отговори е еднакъв с предходната (18,0% срещу 18,8%). Според една част от анкетираните е в Химическия факултет да има компютърна зала със свободен достъп при нужда, но за тази цел е необходимо да се въведе влизане в университета с пропуск, за да се повиши сигурността и да се предотврати неправомерното влизане на други хора, освен студенти в университета.



Фиг. 4. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „Интернет услугите са достъпни за вас“

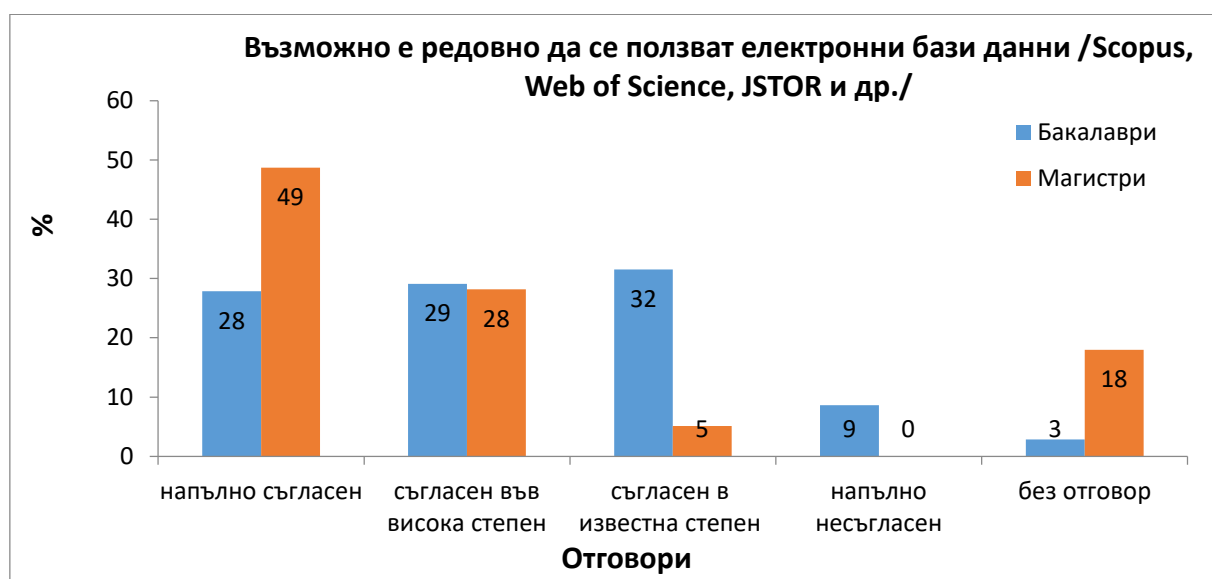
Относно отговорите на въпросите „Библиотеките в Университета разполагат с необходимата Ви литература /вкл. електронна/“ и „Библиотеките имат удобно работно време“ се вижда, че голяма част от анкетираните са дали положителни отговори. 66,0%

от бакалаврите и 74,0% от магистри са дали отговори „напълно съгласен“ и „съгласен във висока степен“ на въпроса дали библиотеката разполага с необходимата им литература. Според 79,0% от бакалаврите и 72,0% от магистрите библиотеката има удобно работно време. Но не е малък и процентът на дали отговор „съгласен в известна степен“ (около 30-40%). Според някои от студентите в библиотеката има недостатъчен брой от необходимата литература за подготовка на изпит, т.е учебници по някои дисциплини могат да се ползват само в читалня, а желанието им е да могат да ги ползват и у дома, за да могат да се подготвят за изпитите.



Фиг. 5. Процентното разпределение на отговорите на въпросите „Библиотеките в Университета разполагат с необходимата Ви литература /вкл. електронна/“ и „Библиотеките имат удобно работно време“.

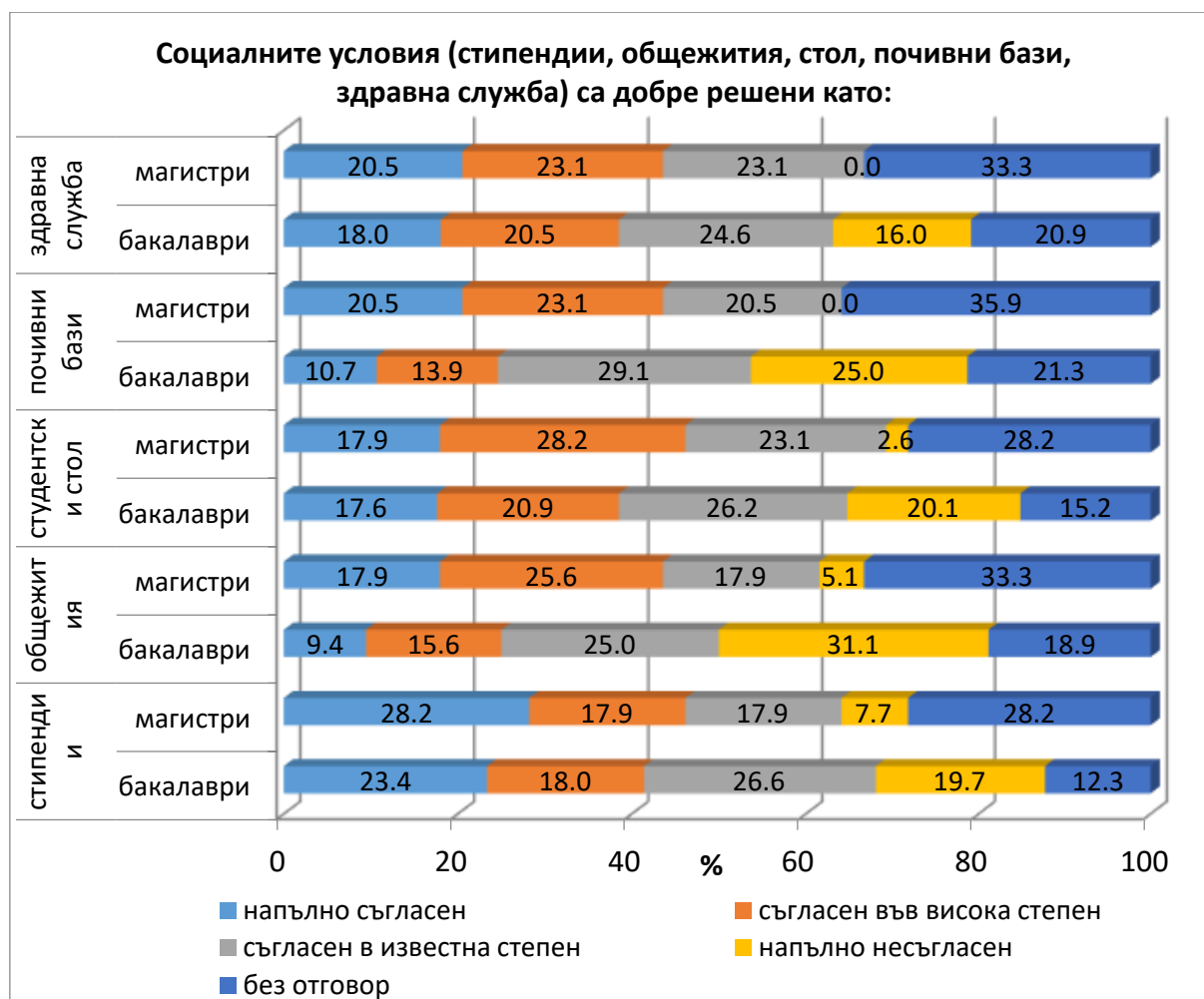
Пловдивският университет и съответно Химическият факултет има достъп до всички реферативни бази данни, за които е осигурен абонаментен достъп от МОН, поради което 57,0% от бакалаврите и 77,0% от магистрите са на мнение, че могат редовно да използват електронни бази данни, най-вече Scopus и Web of Science. Процентът на бакалаврите, използвали електронните бази данни е с около 20% по-нисък от предходната година (75%), което се дължи най-вероятно на онлайн обучението и много по-малкия брой студенти, разработващи дипломни работи. При магистрите този брой е с 7% по-висок, но е и висок процентът на магистрите без отговор на този въпрос (18%).



Фиг. 6. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „Възможно е редовно да се ползват електронни бази данни /Scopus, Web of Science, JSTOR и др./“

Мнението на студентите магистри по отношение на решението на социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивни бази, здравна служба) е по-положително в сравнение с това на студентите бакалаври. По отношение на стипендиите положителните отговори дадени от студентите бакалаври са 41,4% срещу 53,9% от предходната година, а от магистрите – 46,1% срещу 50%. Значително по-висок е процентът на положителните отговори при студентите магистри относно решенията за общежитията (43,5%) спрямо този на бакалаврите (25,0%). Този резултат е противоположен на миналогодишния, където процентът на положителните отговори при студентите бакалаври относно решенията за общежитията е по-висок (52,0%), а на магистрите е по-нисък (33,3%). Резултатите са изненадващи като се има предвид, че магистрите най-често не ползват тази придобивка, това проличава и от високия процент на не отговорилите магистри (33,3%). Мнението за студентския стол, почивните бази и здравната служба следват същата тенденция (за студентите магистри процентите на положителното мнение са съответно 46,1%, 43,6% и 43,6% срещу 38,5%, 24,6% и 38,5% за студентите бакалаври). По отношение на тези показатели се забелязват високите

проценти на студентите, дали отговори „напълно несъгласен“ и на тези, които не са дали отговор на тези въпроси, което явно сочи, че голяма част от тях не се възползват от тези социални условия.

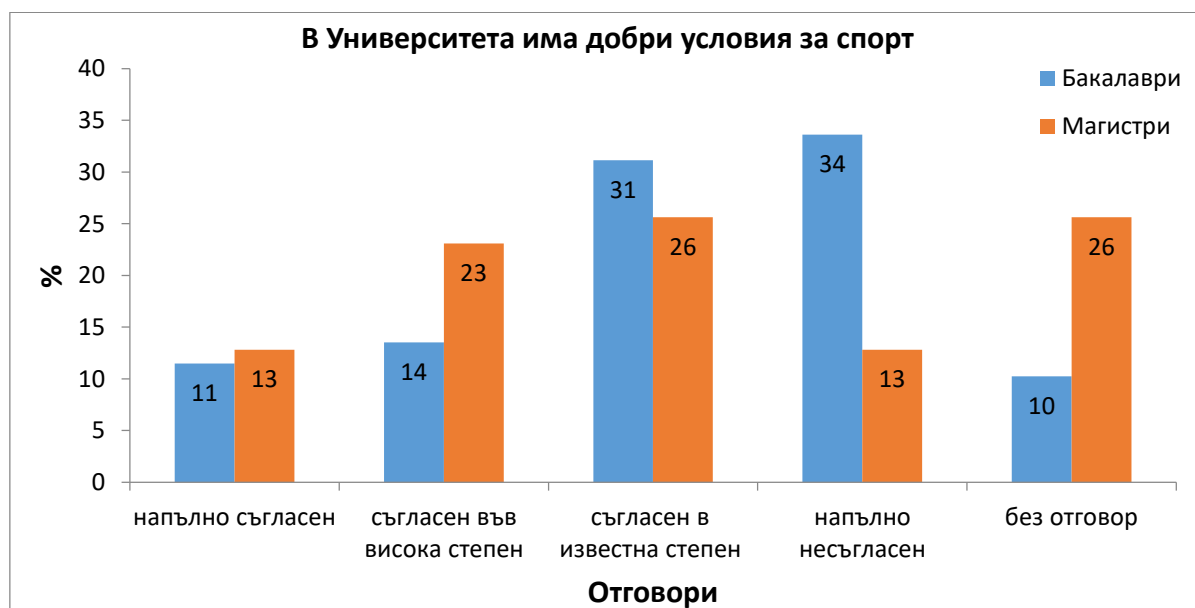


Фиг. 7. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „Социалните условия /стипендии, общежития, стол, почивни бази, здравна служба/ са добре решени като: Стипендии; Общежития; Студентски стол; Почивни бази; Здравна служба“

Голяма част от анкетираните студенти споделят мнението, че трябва да се преосмислят условията за кандидатстване на стипендиите и условията за кандидатстване за общежитията и трябва да има точно определени правила, регламент и да се описват точно необходимите документи за кандидатстване. При условията за стипендии да бъде намалена долната граница за стипендии за успех, за да може по-голяма част от студентите да получават стипендии и да се премахне от критериите дохода на родителите. Да се променят критериите за социални стипендии. Да се помисли и за студентите задочници, които пътуват отдалече, да може да ползват общежития или хотели с известна отстъпка. Изказано е мнение, че при класиране на студентите за общежития, отново да не се има предвид дохода на родителите. Някои от тях са споделили мнение, че е необходимо да се подобри административното

обслужване в общежитията, реда за получаване на настанителните заповеди, както и да се подобрят условията на живот в тях и най-вече в общежитията „Чайка 2“, т.е да се ремонтират общежитията, с изключение на тези до Новата сграда на ПУ. Предложение на студентите е да се помисли за вариант за запазване на студентските общежития за летния период и да се направят още нови общежития за студенти от ПУ. Студентите предлагат да се възстановят и обновят студентските столове в университета, както и да се изградят почивни бази или зони, в която да могат и студентите да си почиват, да общуват с колегите и да учат.

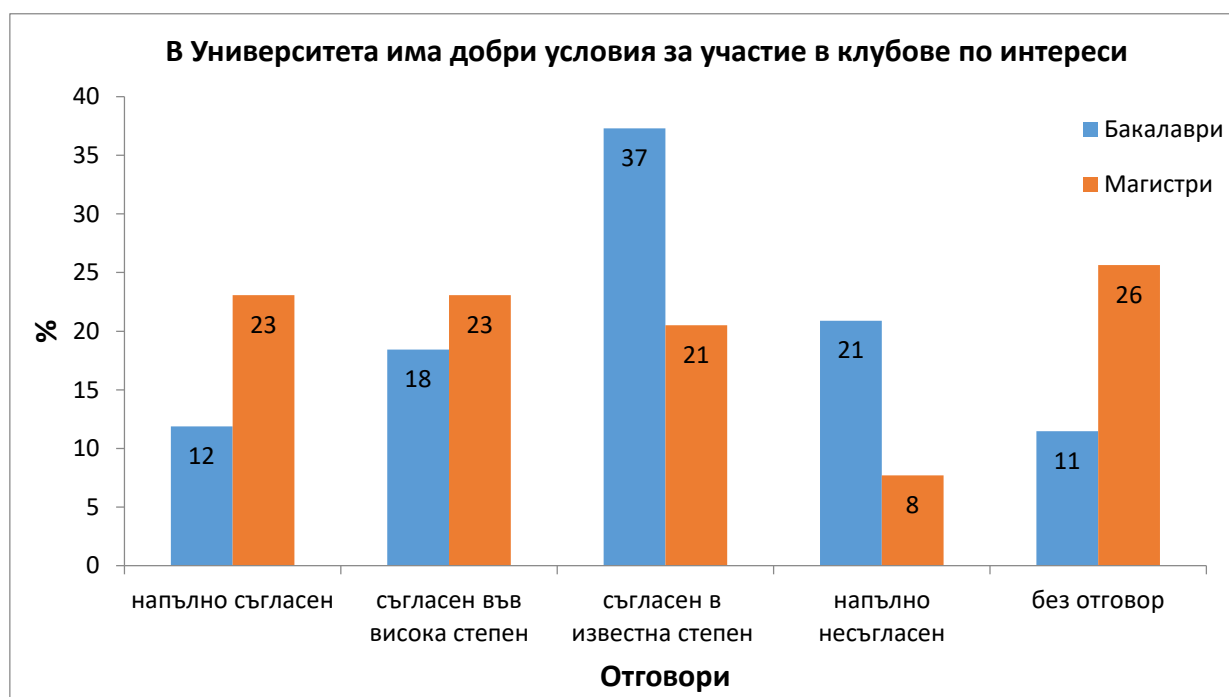
По отношение на условията за спорт, които предоставя материалната база в Университета мнението на анкетираниите бакалаври се разпределя между отговорите „съгласен в известна степен“ (31,0%) и напълно негативния „напълно несъгласен“ (34,0%) (Фиг.8). При магистрите преобладава положителните отговори „съгласен в известна степен“ (26,0%) и „съгласен във висока степен“ (23,0%), както и процентът на неотговорилите (26%). В учебните планове на магистърските програми няма дисциплина спорт, на което се дължи и по-различните резултати в сравнение с тези на анкетираниите бакалаври. Студентите бакалаври провеждат спорта в зала „Академик“, която се нуждае от ремонт и студентите не са удовлетворени от условията, при които се провеждат занятията по спорт. Според тях спортните зали трябва да бъдат по-комфортни, по-добре оборудвани и да могат да бъдат използвани и извън часовете на спорт. Залата за спорт има нужда от основен ремонт и в сегашното ѝ състояние представлява опасност за всички. Това показва, че трябва да се работи върху подобряването на условията за спорт в университета и тъй като няма промяна от миналата година и резултатите са идентични с тези от миналогодишните анкети.



Фиг. 8. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „В Университета има добри условия за спорт“



В действащия в Химическия факултет клуб Драгендорф се осъществяват регулярни срещи на достъпно, популярно, интердисциплинарно равнище, организирани и информационно обезпечени от доброволен екип от факултета и с финансовата подкрепа на Студентски съвет. Поради пандемията и през тази година дейността на клуба не е в толкова широк мащаб, както през предходните години. Но все пак 30,0% от студентите бакалаври и 46,0% от студентите магистри са посочили, че има добри условия за участие в клубове по интереси. Студентите магистри, поради по-краткия курс на обучение нямат големи възможности за участие в клубове, поради което е и високият процент на неотговорилите (26%). Най-голям е процентът на отговор „съгласен в известна степен“ от анкетираните бакалаври (37,0%), което е показател, че е необходимо по-активно разпространение на информацията за съществуващите клубове по интереси, извънаудиторни занимания и събития, както и реклама в социалните мрежи.



Фиг. 9. Процентното разпределение на отговорите на въпроса „В Университета има добри условия за участие в клубове по интереси“

Анкетираните студенти са изявили желание в университета да се създадат клубове с танцови, творчески и музикални интереси и дейности, в които да могат да участват и студенти от факултета, както и театрална група за любители и да се организират повече научни и/или развлекателни състезания с награди.

### Обобщение

Според голяма част от анкетираните студенти материално-техническата база и социалните условия в университета са на добро ниво. Химическият факултет е изцяло

реновиран и съвременно оборудван, но желанието на студентите е да работят на по-малки групи по време на упражненията и да имат достъп до новата и модерна апаратура. Мнението на анкетираниите студентите бакалаври по отношение на решението на социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивни бази, здравна служба) в голяма степен е положително, но не е малък и процентът на отговорилите с уклончив положителен отговор и напълно негативен отговор.

Комисията по качество на Химическия факултет препоръчва:

1. Резултатите по отношение на решението на социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивни бази, здравна служба) и условията за спорт да бъдат предоставени на Университетската комисия по управление на качеството на образователният продукт.

2. Да се предложи на Университетската комисия по управление на качеството на образователния продукт към **анкетна карта № 9** за проучване мненията и предложенията на студентите относно материално-техническата база и социално-битовите условия към отговорите на някои от въпросите да бъде добавена отговор „Не съм запознат/а“, тъй като не всички студенти ползват социалните условия (стипендии, общежития, стол, почивни бази, здравна служба).

25.09. 2023 год.

Факултетна Комисия по качеството, ХФ,

ПУ “П. Хилендарски”, Пловдив