

Резултати
от анкетна карта № 1
за проучване на мненията и предложенията на студентите
относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПУ
в Химически факултет
за 2020/21 учебна година

Анкетна карта №1 е част от системата за оценяване на учебния процес ежегодно. Това проучване е проведено през **2021** година сред студенти обучаващи се в Химически факултет в образователно-квалификационните степени „бакалавър” и „магистър”.

Анкетата е попълнена от 311 студента, разпределени по специалности както следва:

<i>Специалност</i>	<i>Анкетирани студенти</i>	<i>% от общия брой студенти</i>
Медицинска химия – бакалаври	109	35,0
Анализ и контрол	26	8,3
Химичен анализ и контрол на качеството	13	4,2
Компютърна химия	4	1,3
Химия с маркетинг	10	3,2
Химия – редовно обучение – бакалаври	18	5,8
Химия – задочно обучение, бакалаври	32	10,3
Химия и английски език	14	4,5
Непопълнили специалност	7	2,3
Общо анкетирани бакалаври	233	74,9
Медицинска химия – магистри	13	4,2
Учител по химия - магистри	39	12,5
Спектрохимичен анализ	8	2,6
Хранителна химия	10	3,2
Химия и екология	8	2,6
Общо анкетирани магистри	78	25,1
Общ брой анкетирани студенти	313	100,0

Резултати

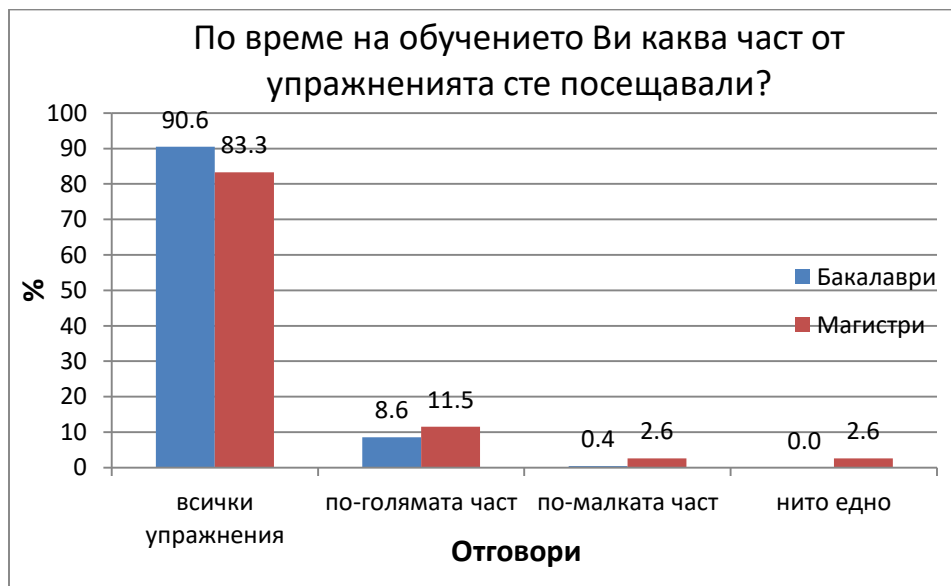
Проведената анкета със студентите показва, че 92,3% от анкетирани магистри посещават лекциите, а при бакалаврите този процент е 91,0% (всички лекции и по-голямата част), въпреки, че лекциите не са задължителни. Този голям процент се дължи най-вероятно на онлайн обучението и провеждането на лекциите дистанционно и той е близък до данните за посещаемост на лекциите (88,2%) от анкетата през 2019/2020 г.

Вижда се, че процентът на посетилите по-малка част от лекциите е по-висок при студентите бакалаври - 9,0% срещу 3,8% при магистрите. От общо анкетираните студенти, само 1,0% не са посетили нито една лекция и това се дължи на процента непосетили лекции магистри (3,8%).



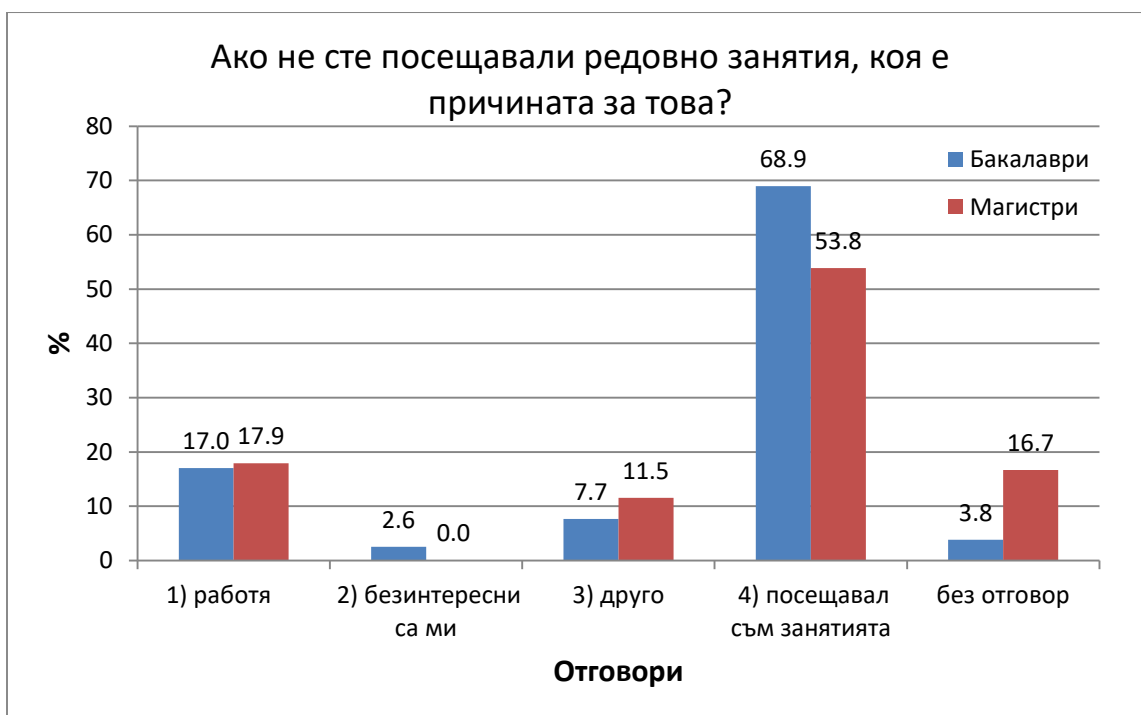
Фиг. 1. Отговори на въпрос „По време на обучението Ви каква част от лекциите сте посещавали?“

Същата тенденция се наблюдава и при посещаемостта на лабораторните и семинарните упражнения – 99,2% посещения (всички упражнения и по-голямата част) при студентите бакалаври и 94,8% при студентите магистри.



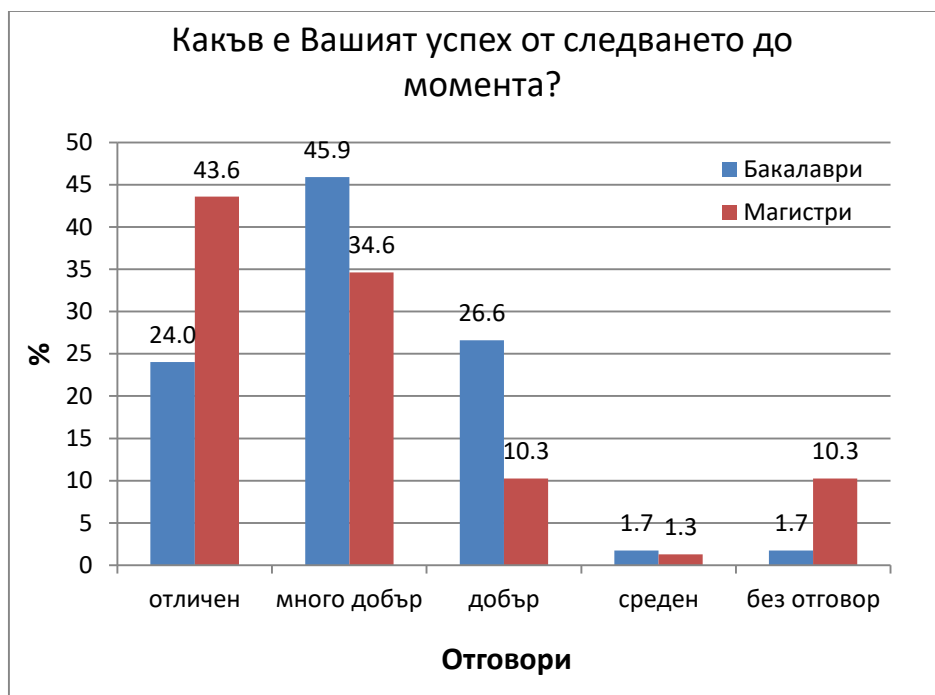
Фиг. 2. Отговори на въпрос „По време на обучението Ви каква част от упражненията сте посещавали?“

Анкетираните студенти посочват следните причини за отсъствие от лекции и упражнения: 17,0% от бакалаврите и 17,5% от магистрите не посещават занятия, защото работят по време на обучението си, само 2,6% от студентите бакалаври посочват, че лекциите са им безинтересни и затова не ги посещават, 7,7% бакалаври и 11,5% магистри посочват други причини (ангажименти, болест, пътуване и др.), а 16,7% от анкетираните магистри изобщо не дават отговор на въпроса. Но все пак около 68,9% от бакалаврите и 53,8% от магистрите са посочили, че са посещавали занятията и тези проценти са по-високи от тези през 2019/20 учебна година, съответно 58,8% и 40,4%. През тази учебна година е много по-нисък процент на тези, които не са посещавали лекции, защото работят по време на обучението си в сравнение с процентите, дадени от анкетираните през 2019/20 учебна година (26,5% за бакалаврите и 36,5% за магистрите).



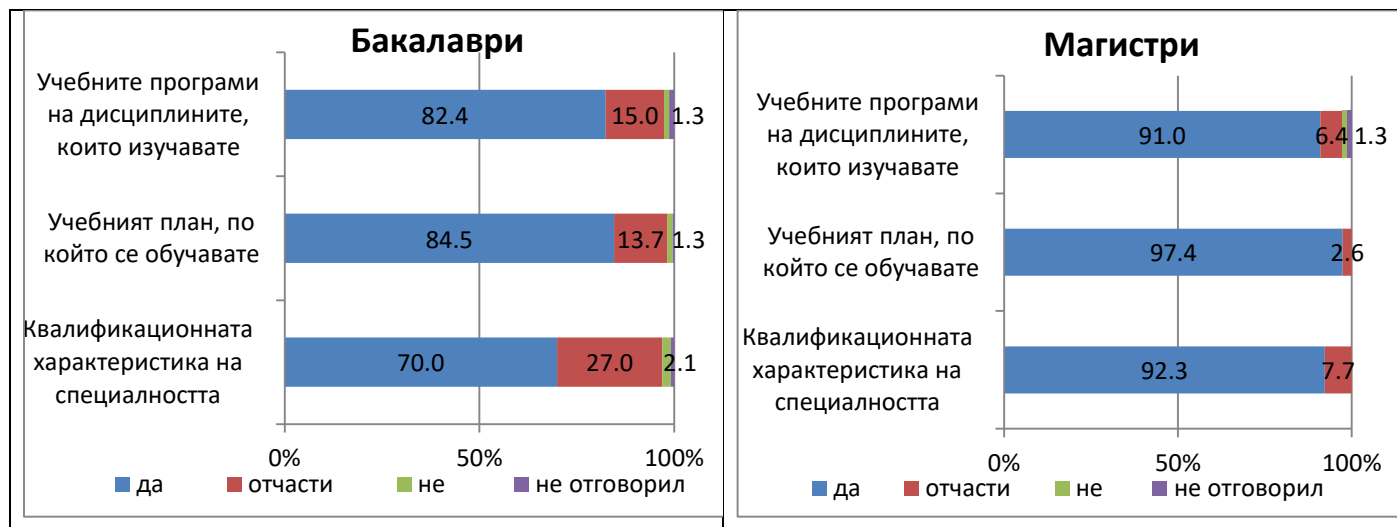
Фиг. 3. Отговори на въпрос „Ако не сте посещавали редовно занятия, коя е причината за това?“

Разпределението на анкетираните студенти по успех е представено на фиг. 4. Голяма част от анкетираните бакалаври са с много добър успех (45,9%), а от анкетираните магистри с отличен успех (43,6%).



Фиг. 4. Отговори на въпрос „Какъв е Вашият успех от следването до момента?“

Всички студенти заявяват, че са запознати с квалификационната характеристика на специалността си – 97,0% (70,0% *да* и 27,0% *отчасти*) при студентите бакалаври и 100% (92,3% *да* и 7,2% *отчасти*) при магистрите. Явно квалификационната характеристика играе основна роля при избора на специалност.

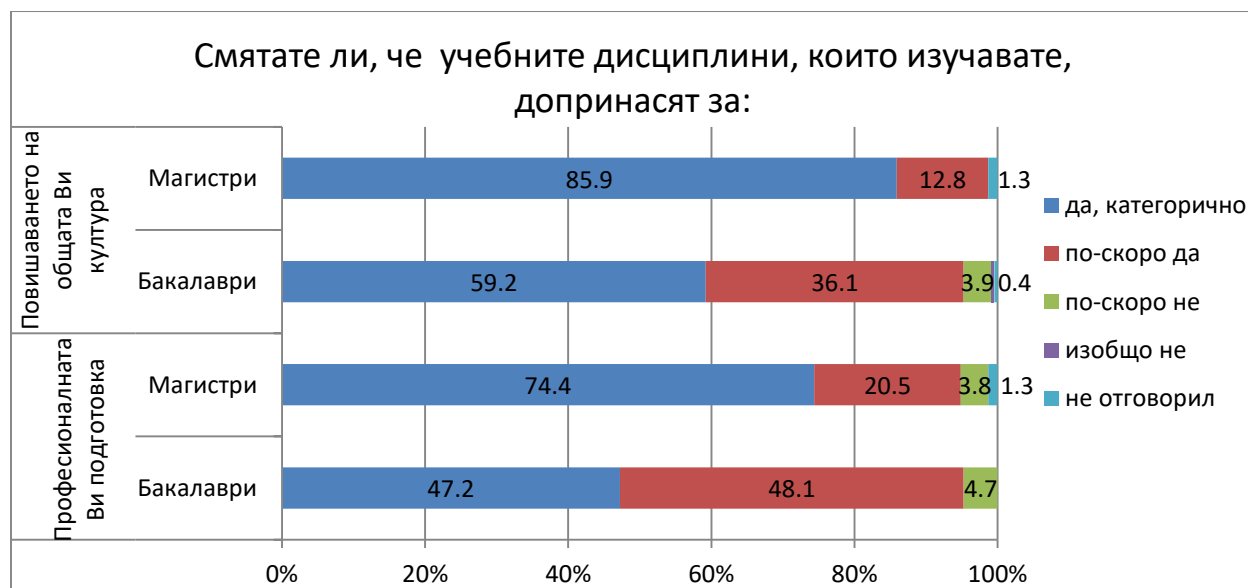


Фиг. 5. Отговори на въпрос „Запознати ли сте с: Квалификационната характеристика на специалността; Учебният план, по който се обучавате; Учебните програми на дисциплините, които изучавате?“

Всички студенти (98,2% за бакалаврите и 100% при магистрите) познават учебния план на специалността си и учебните програми на дисциплините, които изучават (97,4% за

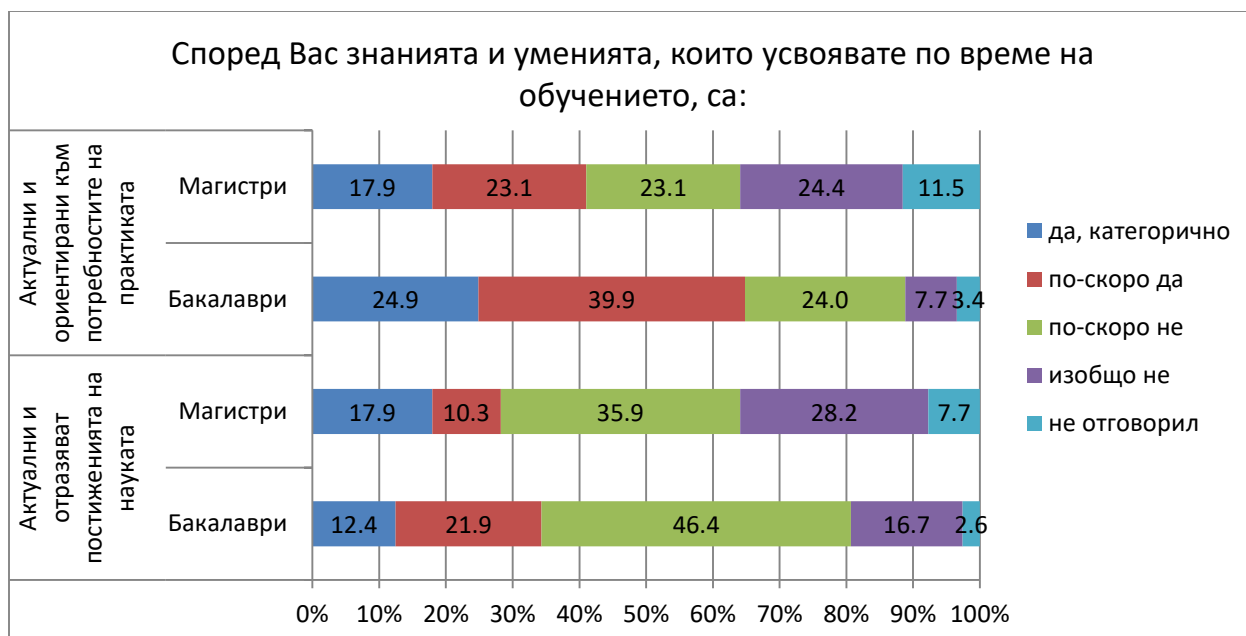
бакалаврите и за магистрите). Очевидно студентите имат необходимата предварителна информация за желаната специалност.

Около 95,0% от анкетираните студенти смятат, че обучението им по отделните дисциплини допринася за професионалната им подготовка (95,3% при бакалаврите и 94,9% при магистрите). Над 95% от студентите (95,3% бакалаври и 98,7% магистри) смятат, че обучението по отделните учебни дисциплини допринася и за повишаване на общата им култура. Около 4,0% от анкетираните студенти смятат, че изучаваното по отделните дисциплини не допринася за професионалната им подготовка и за повишаване на общата им култура. През тази учебна година този процент е много по-нисък от процента на студентите бакалаври, според които изучаваното по отделните дисциплини не допринася за професионалната им подготовка (20,6%) и за повишаване на общата им култура (8,8%), получен от анкетата през предходната година.

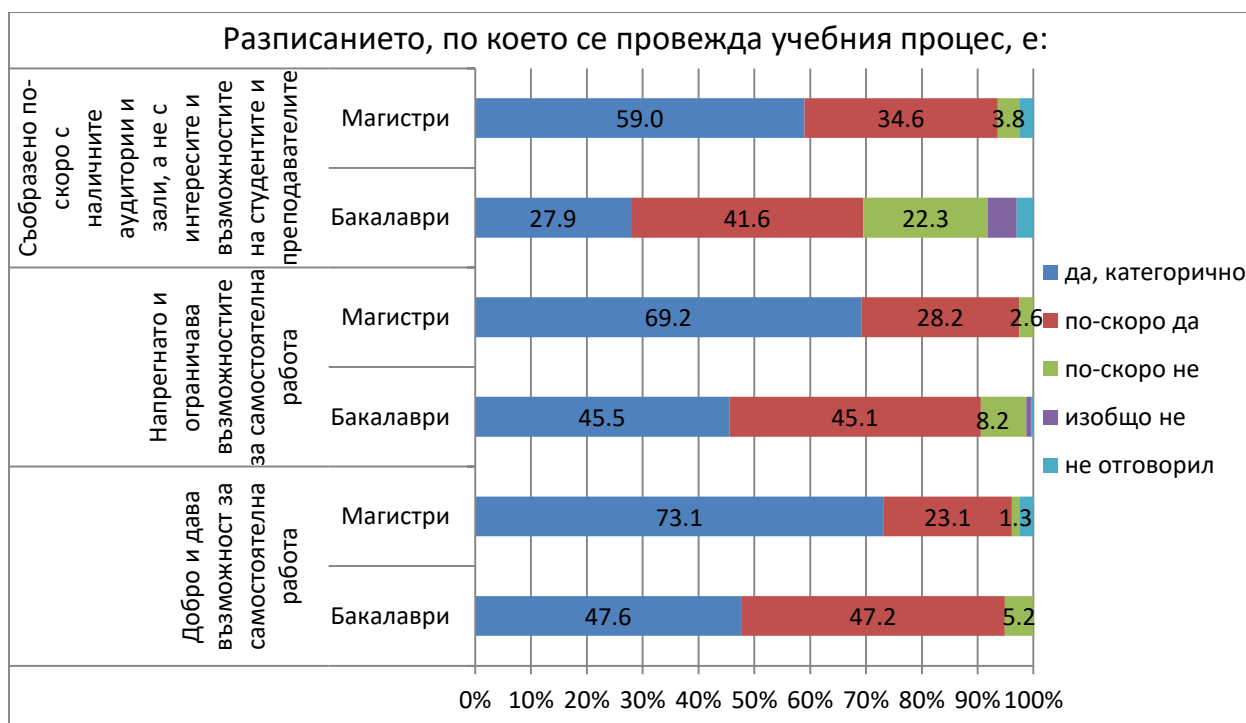


Фиг. 6. Отговори на въпросите „Смятате ли, че учебните дисциплини, които изучавате, допринасят за: професионалната Ви подготовка и повишаване на общата Ви култура“

Около една трета от анкетираните бакалаври (34,3%) и магистри (28,2%) смятат, че знанията и уменията, усвоени по време на обучението са актуални и отразяват постиженията на науката, но двойно по-висок е резултатът на тези, според които знанията и уменията са ориентирани към потребностите на практиката (64,8% за бакалаврите и 41,0% за магистрите) (фиг.7). Получените резултати са много по-ниски от тези в анкетата, проведена за 2019-2020 г., според които 100% от анкетираните магистри и 88,2% от анкетираните бакалаври, смятат, че знанията и уменията, усвоени по време на обучението са актуални и отразяват постиженията на науката, както и 94,3% от магистрите и 76,5% от бакалаврите смятат, че са ориентирани към потребностите на практиката.



Фиг. 7. Отговори на въпросите „Според Вас знанията и уменията, които усвоявате по време на обучението са: Актуални и отразяват постиженията на науката и Актуални и ориентирани към потребностите на практиката“



Фиг. 8. Отговори на въпросите „Разписанието, по което се провежда учебния процес е: А) добро и дава възможност за самостоятелна работа; Б) напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа; В) съобразено по-скоро с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите“

Голяма част от анкетираните студенти смятат, че разписанието, по което се провежда учебния процес е добро и дава възможност за самостоятелна работа (бакалаври – 94,8% - 47,6% - *да категорично* и 47,2% - *по-скоро да*; магистри – 96,2% - 73,1% - *да категорично* и 23,1% - *по-скоро да*) (фиг.8). Не малък е процентът при анкетираните студенти бакалаври, за които разписанието е напрегнато и ограничава възможностите за самостоятелна работа (90,6% - 45,5% - *да категорично* и 45,1% - *по-скоро да*), докато при магистрите този процент е 97,4%. Студентите бакалаври и магистри смятат, че разписът на учебните занятия е съобразен по-скоро с наличните аудитории и зали, а не с интересите и възможностите на студентите и преподавателите (бакалаври - 69,5% - 27,9% - *да категорично* и 41,6% - *по-скоро да* и магистри - 93,6% - 59,0% - *да категорично* и 34,6% - *по-скоро да*).

Процентът на оценките по шестобална скала (от 2 до 6) административното обслужване в университета по отношение на компетентност/точност, бързина на обслужването, работно време, съобразено със заетостта на студентите, онлайн административни услуги и като отношение към студентите е даден в таблица 1.

Таблица 1. Процент на отговорилите на въпроса „Как бихте оценили по шестобална скала (от 2 до 6) административното обслужване в университета по отношение на:“

Показатели \ Оценка	Бакалаври, % от анкетираните						Магистри, % от анкетираните					
	2	3	4	5	6	*	2	3	4	5	6	*
Компетентност/точност	7,3	9,9	23,6	35,3	22,3	1,3	1,3	1,3	7,7	23,1	64,1	2,6
Бързина на обслужването	14,2	19,7	24,0	25,3	14,6	2,1	2,6	1,3	15,4	25,6	52,6	2,6
Работно време, съобразено със заетостта на студентите	24,9	20,6	21,0	18,9	12,4	2,1	6,4	11,5	14,1	26,9	37,2	3,8
Онлайн административни услуги	14,2	11,2	24,5	26,2	21,0	3,0	5,1	7,7	11,5	23,1	46,2	6,4
Като отношение към студентите	3,0	10,7	17,2	32,2	35,2	1,7	2,6	0,0	5,1	24,4	65,4	2,6

* - без отговор

Отлични и много добри са оценките, с които студентите **магистри** оценяват административното обслужване в университета по отношение на компетентност/точност (64,1%), бързина на обслужването (52,6%), като отношение към студентите (65,4%) и онлайн административни услуги (46,2%), докато студентите **бакалаври** дават много добра оценка по отношение на компетентност/точност (35,3%) и много добра и отлична оценка като отношение към студентите (съответно 32,2% и 35,2%).

Ниски оценки (2, 3 и 4) са дадени от студентите бакалаври по следните показатели:
 - работно време, съобразено със заетостта на студентите (66,5%);
 - бързина на

обслужването (57,9%); - онлайн административни услуги (49,9%); - като отношение към студентите (30,9%), Много разнопосочно е мнението на студентите бакалаври по отношение на бързината на обслужване, работното време на администрацията и онлайн административните услуги. Голяма част от студентите магистри (над 70%) дават много добра и отлична оценка на административното обслужване в университета.

Получените резултати от анкетата през учебната 2020-2021 година са подобни на резултатите от анкетираните през предходната учебна година по отношение на следните показатели - бързината на обслужване, работното време на администрацията и онлайн административните услуги.

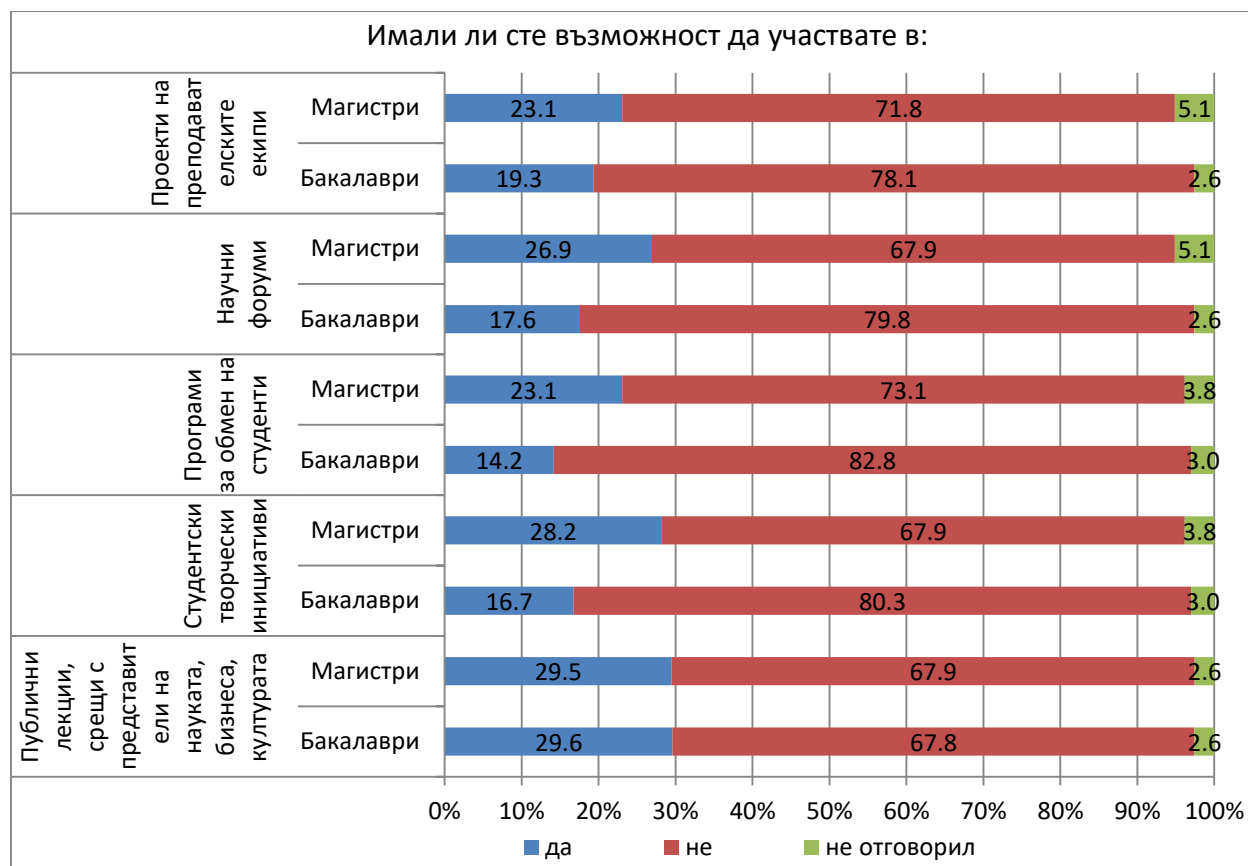
Средна оценка от анкетираните за административното обслужване в университета

№		Оценка		
		Б+М	Б	М
1	Компетентност/точност	5,00	4.50	5.50
2	Бързина на обслужването	4,64	4.00	5.28
3	Работно време, съобразено със заетостта на студентите	4,25	3.70	4.80
4	Онлайн административни услуги	4,67	4,30	5.04
5	Като отношение към студентите	5,20	4.90	5.54

Б-бакалаври; М – Магистри; Б+М – обща оценка от бакалаври и магистри

Общата оценка за административното обслужване в университета по показателите като отношение към студентите, компетентност/точност, онлайн административни услуги и бързина на обслужването е много добър (5,20, 5,00, 4,67 и 4,64 и 5,20), а оценката по отношение на работно време, съобразено със заетостта на студентите е добра (4,25). Оценките, поставени от магистрите са много добри и отлични по показателите - като отношение към студентите и компетентност/точност, докато студентите бакалаври дават по-ниски оценки, съответно добри и много добри. В сравнение с предходната година се забелязва известно понижаване на средноаритметичната оценка на студентите за работата на Учебен отдел по отношение на компетентност, бързина на обслужването и работно време, съобразено със заетостта на студентите (съответно – 5,20, 4,80 и 4,40) и запазване на средната оценка по отношение на онлайн обслужването и отношението към студентите (съответно 4,60 и 5,20).

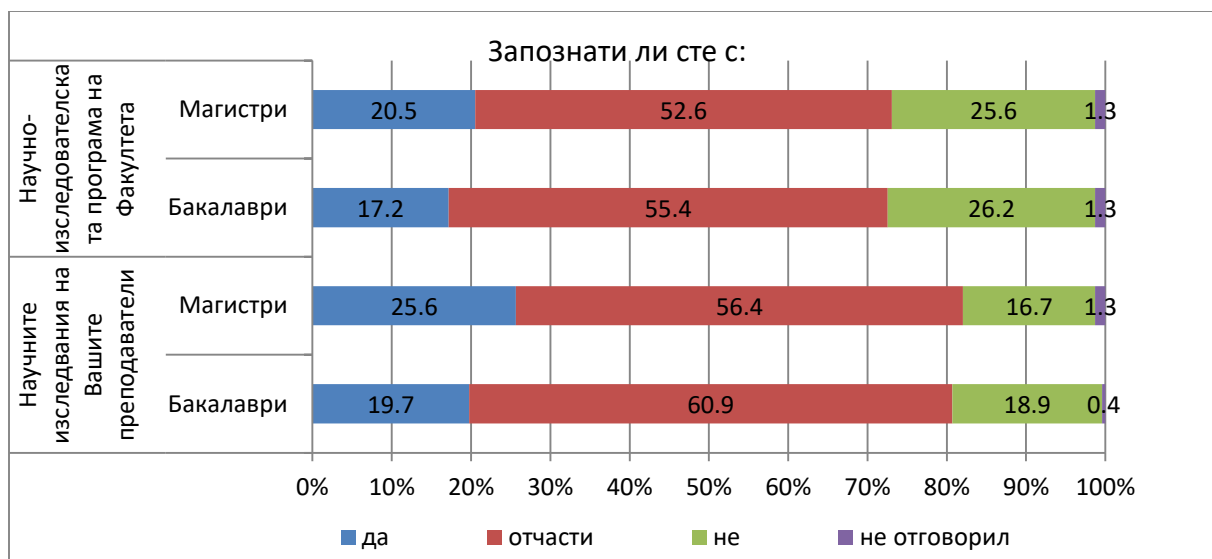
Най-голям е процентът на студентите, участвали в публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса, културата (29,6% - бакалаври и 29,5% - магистри), следвани от участието в проекти на преподавателски екипи (19,3% и 23,1%) и участието им в научни форуми (17,6% и съответно 26,9%). Значително нисък е процентът на участие на студентите бакалаври в студентски творчески инициативи (16,7%) и програми за обмен на студенти (14,2%). През тази година се забелязва по-висок процент на участието на студентите магистри в изброените прояви, въпреки, че магистърските програми са с едногодишен срок на обучение.



Фиг. 9. Отговори на въпросите „Имали ли сте възможност да участвате в: А) Публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса, културата; Б) Студентски творчески инициативи; В) Програми за обмен на студенти; Г) Научни форуми; Д) Проекти на преподавателските екипи“

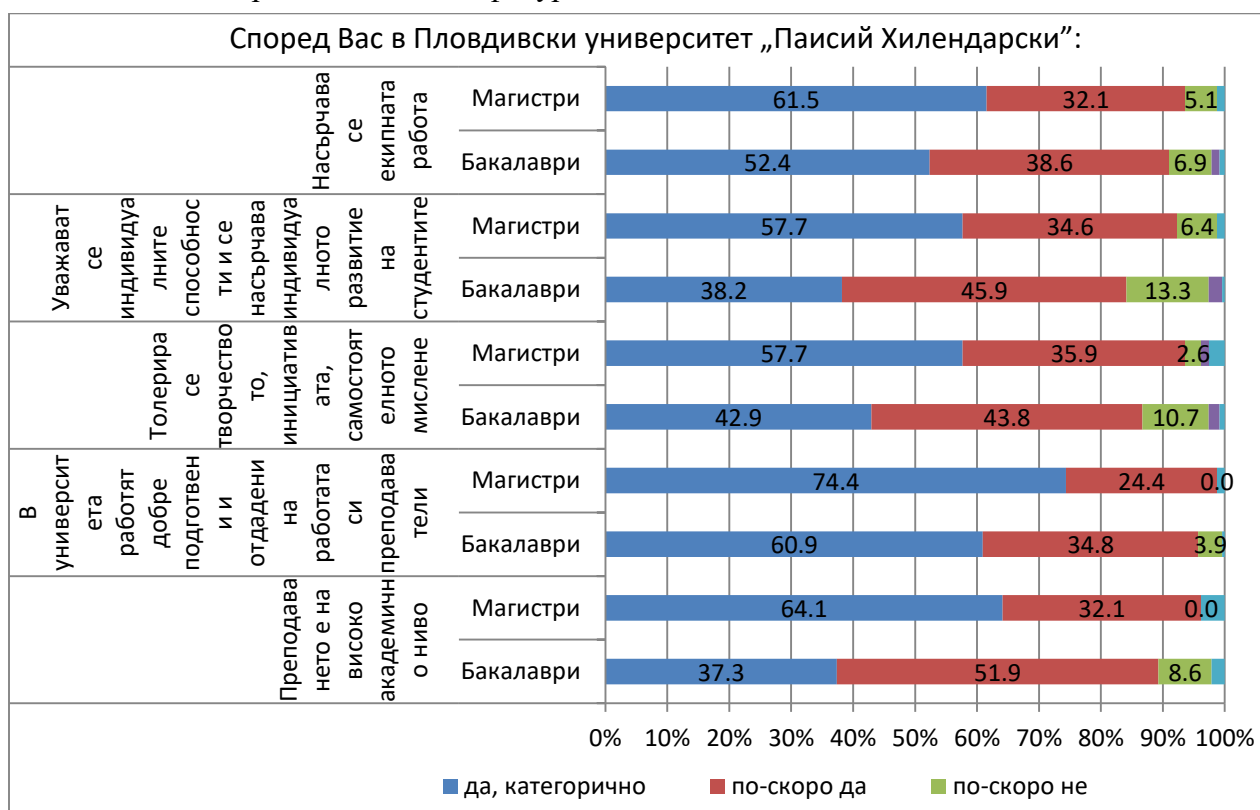
В сравнение с резултатите от анкетирането през миналата година, относно участието на студентите в публични лекции, срещи с представители на науката, бизнеса, културата (61,8% - бакалаври и 46,2% - магистри), в научни форуми (41,2% и 28,9%) и проекти на преподавателски екипи (38,2% и 32,7%) тази година е установен значително по-нисък процент на участие на студентите в тези прояви, което може би се дължи най-вероятно на провеждането на онлайн обучение, поради пандемията Covid-19.

Значителна част от нашите студенти са запознати с научните изследвания на своите преподаватели (бакалаври – 19,7% *да* и 60,9% *отчасти* и магистри - 25,6% - *да* и 56,4% - *отчасти*), както и с научно-изследователската програма на факултета (бакалаври – 17,2% - *да* и 55,4% - *отчасти* и магистри – 20,5% - *да* и 52,6% - *отчасти*) (фиг. 10). Вижда се, че около 20% от студентите не са запознати с научните изследвания на преподавателите и около 30% от тях не са също запознати и с научните изследвания, които се провеждат във факултета, поради което е добре преподавателите да отделят време за да информират студентите за тяхната научно-изследователска дейност, както и за тази на своите колеги.



Фиг. 10. Отговори на въпросите „Запознали сте с: А) Научните изследвания на Вашите преподаватели; Б) Научно-изследователската програма на факултета“

Процентът студенти, отговорили на въпроси по отношение на преподаването в ПУ „Паисий Хилендарски“ е даден на фигура 11.



Фиг. 11. Отговори на въпроса „Според Вас в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“:“1. Преподаването е на високо академично ниво; 2. В университета работят добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели; 3. Толерира се творчеството, инициативата, самостоятелното мислене; 4. Уважават се индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите; 5. Насърчава се екипната работа

Процентът на студентите, отговорили с „да, категорично“ и с „по-скоро да“ на всички въпроси е над 85%. Според студентите преподаването е на високо академично ниво – 89,2% от студентите бакалаври и 96,2% от студентите магистри са дали положителни отговори („да, категорично“ и „по-скоро да“), като по-категорични в отговора са студентите магистри (64,1%). В университета работят добре подготвени и отдадени на работата си преподаватели според 95,7% от студентите бакалаври и 98,8% от магистрите. Почти всички от студентите магистри смятат, че по време на обучението им се толерира творчеството, инициативата, самостоятелното мислене (93,6%), а при бакалаврите този процент е 86,7%. Според 92,3% магистри и 84,1% бакалаври се уважават индивидуалните способности и се насърчава индивидуалното развитие на студентите, а над 90% от студентите смятат, че се насърчава и екипната работа. Процентът на отговорили на всички поставени въпроси с „да, категорично“ е по-висок при студентите магистри, в сравнение с това при студентите бакалаври. Процентът на отговорилите на въпроса „Преподаването е на високо академично ниво“ при студентите бакалаври е по-висок с отговор „по-скоро да“ (51,9%), отколкото с отговор „да, категорично“ (37,3%). Трябва да се отбележи, че и 13,3% от студентите бакалаври смятат, че по-скоро не се уважават индивидуалните способности и не се насърчава индивидуалното развитие на студентите и според 10,7% от тях не се толерира творчеството, инициативата и самостоятелното мислене.

Голяма част от студентите са изразили мнение, че онлайн обучението не е толкова ефективно, колкото присъственото, както и да се използват по-добри онлайн платформи, ако се наложи онлайн обучение отново. Според тях би било добре преподавателите да им предоставят повече информация за бъдещи и настоящи инициативи и програми на университета и факултета, както и за тяхната научна и проектната дейност. Студентите искат по-добри условия за работа в лабораториите, повече практически упражнения, създаване на възможности за работа в реална работна среда, повече варианти за отработване на упражнения, получаване на по-бърза обратна връзка относно оценките на изпитите по дисциплините, както и да има повече практика и повече възможности за работа в различни фирми.

Студентите желаят подобряване на административното обслужване, т.е по-добро работно време на учебен отдел, което да е съобразено с учебното им разписание, да се подобри програмата им, като учебният график да се прави така, че да имат почивки между лекции и упражнения, да се подобри онлайн административното обслужване и достъп до по-пълна информация през електронния портал на университета.

Има предложения за създаване на клубове по интереси, да се създадат свободно избираеми дейности извън учебния процес, които да дават възможност на студентите да навлязат по-надълбоко в материала на определен предмет, да има повече публични лекции

на изявени учени-преподаватели, да има повече информация за научната дейност на преподавателите във факултета, повече възможности за включване в научни дейности и проекти с цел подобряване на квалификацията и опита им в определени сфери на науката.

Заклучение

Положителното от резултатите на Анкета 1 е, че голяма част от студентите посещават занятия (лекции и упражнения), запознати са с квалификационната характеристика на специалността, учебния план и учебните програми на дисциплините, които изучават. Обучението им по отделните дисциплини допринася за професионалната им подготовка и повишаване на общата култура. Много добри са оценките, с които студентите магистри оценяват административното обслужване в университета по отношение на компетентност/точност, бързина на обслужването, онлайн административни услуги и като отношение към студентите, но за показателя „работно време, съобразено със заетостта на студентите“ оценката е добра. Според анкетирания учебният процес е много добре организиран и мнението относно преподаването в Химическия факултет е положително. Голяма част от студентите са изказали лично мнение и препоръки за подобряване на организацията на учебния процес, както в университета, така и във факултета.

Комисията по качество на Химическия факултет препоръчва:

1. Преподавателите по-активно да информират студентите за тяхната научно-изследователската дейност, с цел разширяване участието на студентите в научноизследователските дейности на факултета, включително включването им при разработването на проекти, с цел насърчаване на индивидуалното развитие на студентите.
2. Да се организират срещи на студентите с представители на различни фирми, които да представят своята сфера на дейност, както и посещения на предприятия и фирми, с цел запознаване с възможностите за работа преди завършване на университета, .
3. Да се организират публични лекции с изявени учени в сферата на химията,

12.04.2023 год.

Факултетна Комисия по качеството, ХФ,

ПУ “П.Хилендарски”, Пловдив