

# Пловдивски университет “Паисий Хилендарски”

## ХИМИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

<http://argon.uni-plovdiv.bg>

### ФАКУЛТЕТНА КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО

#### ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ

ОТ АНКЕТНА КАРТА №2 за проучване мнението на студентите относно организацията и качеството на учебния процес

За учебната 2009/2010 год.

Анкетното проучване е проведено през април 2011 година сред студенти обучаващи се в Химически факултет в образователно-квалификационните степени “бакалавър” и „магистър“. Анкетата е попълнена от 93 студента, разпределени по образователно квалификационни степени и специалности както следва:

⇒ Образователно-квалификационна степен **Бакалавър**: 67 които представляват 30,5% от обучаващи се във факултета бакалаври, по следните специалности

	Анкетирани студенти	Общ брой студенти	% на анкетирани студенти
Компютърна химия	26	93	<b>27.96</b>
Медицинска химия	3	28	<b>10.71</b>
Химия с маркетинг	2	25	<b>8.00</b>
Химия и физика	15	17	<b>88.24</b>
Химия	21	57	<b>36.84</b>

⇒ Образователно-квалификационна степен **Магистър**: 23 които представляват 83,9 % от студентите обучаващи се в следните специалности

Разпределение по специалности	Анкетирани студенти	Общ брой студенти	% на анкетирани студенти
Спектрохимичен анализ	5	6	<b>83.3</b>
Медицинска химия	20	24	<b>83.3</b>

Резултатите са обобщени и е направен коментар по раздели.

#### Раздел 1. Обща информация

Голяма част от студентите декларират, че посещават учебните занятия. Присъствие на всички лекции са посочили по-малко от 1/3 от анкетирани студенти, 66% от тях отговарят, че са присъствали на по-голямата част от лекциите, а 8% са посещавали по-малка част от лекциите. Тенденцията се запазва и в двете образователни степени, в които се обучават студентите.

Всички упражненията са посещавани от 100% от студентите, обучаващи се в ОКС бакалавър, докато 77% от студентите магистри са посещавали всички, а 23% са посещавали по-голямата част от упражненията. Като основна причина за отсъствие от учебни занятия студентите посочват, че работят и учат - 46% от студентите магистри и 18% бакалаври. 12% от анкетирани бакалаври са заявили, че занятията са безинтересни, а 18% от тях смятат че могат да се подготвят самостоятелно.

В сравнение с предишните проведени анкети няма съществена промяна, както в посещаването на учебните занятия, така и в причините посочени за отсъствие.

Разпределението по успех на анкетираните студенти е както следва:

Успех	% бакалавър	% магистър
среден	4.48	0.00
добър	28.36	3.85
мн. добър	49.25	57.69
отличен	17.91	38.46

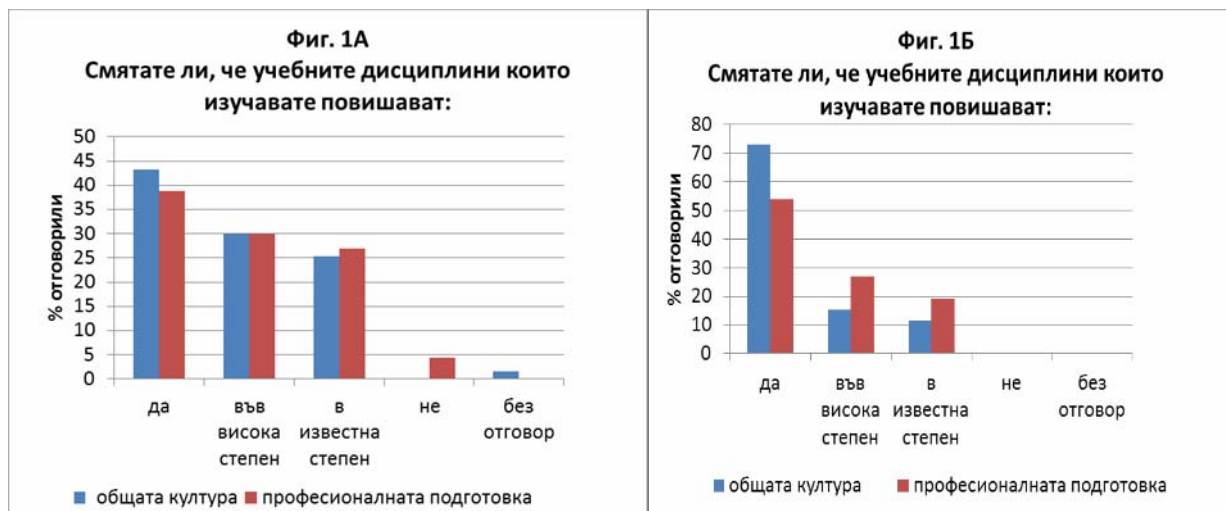
## Раздел 2. Учебен процес

Над 90% от студентите бакалаври заявяват, че са запознати с квалификационната характеристика на специалността, по която се обучават – пълно (54%) или частично (42%). Делът на магистрите познаващи напълно квалификационната характеристика на специалността си е значително по-голям – 81% и само 19% частично. И от двете ОКС няма студенти, които да не познават учебния план, както и учебните програми на дисциплините, по които се обучават.

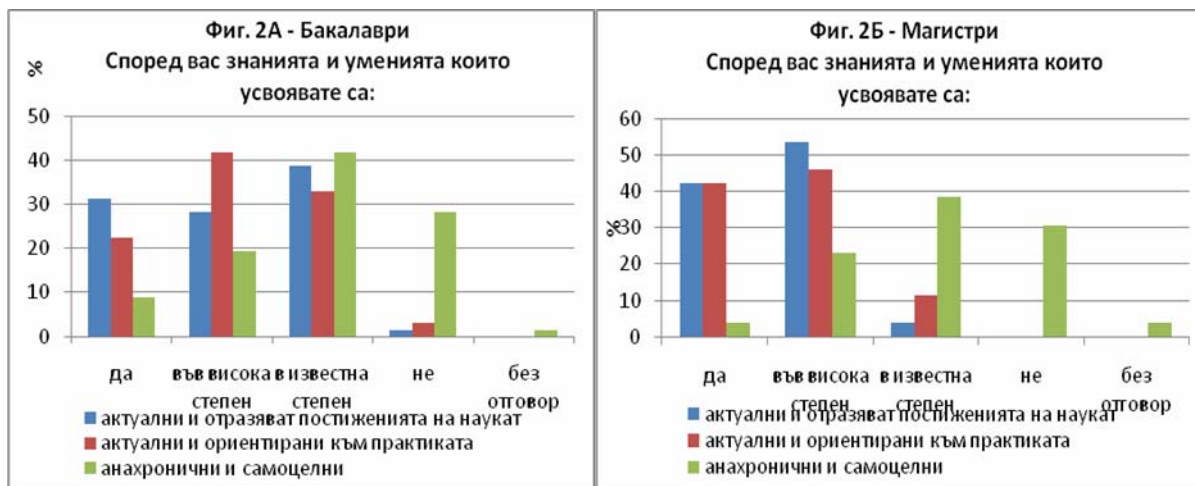
В сравнение с предишния анкетен период се отбелязва леко повишаване на информираността на студентите относно учебните планове и квалификационните умения, които се предлагат в образователните програми.

Оценката на студентите относно качеството на знанията и уменията придобити при обучението им по учебните дисциплини изучавани във факултета съществено се различават в зависимост от образователно-квалификационната степен, в която се обучават.

Над 98% от студентите смятат, че обучението във факултета допринася за повишаване на общата им култура, като категоричен отговор на този въпрос дават едва около 40% от бакалаврите (фиг.1А) и над 70% от магистрите (фиг.1Б)

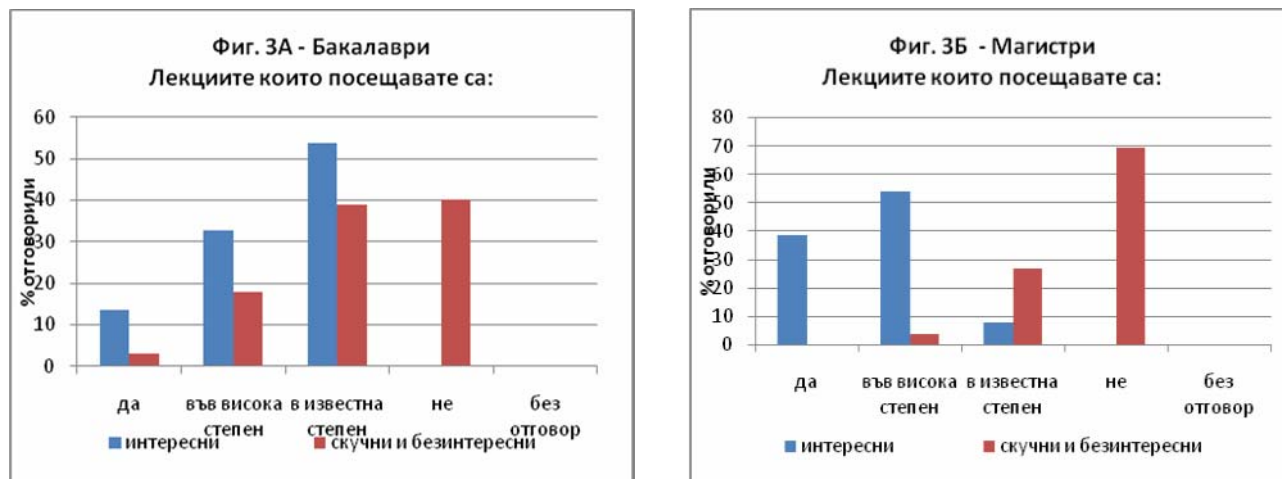


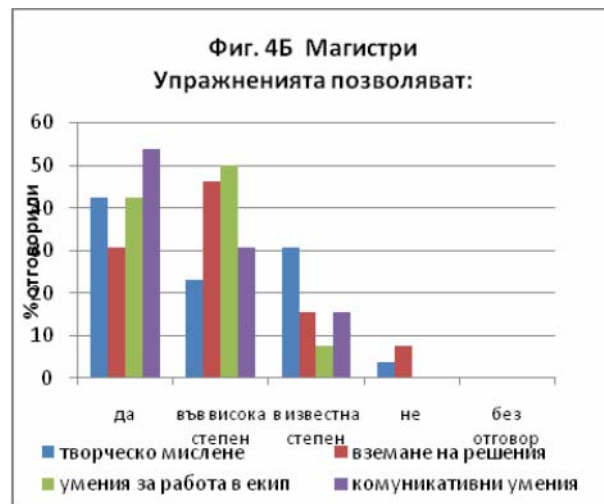
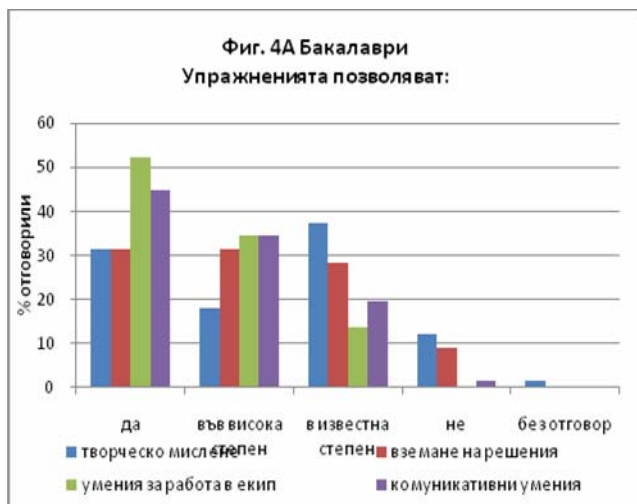
Тревожен е фактът, че 25% от студентите бакалаври заявяват, че изучаваните от тях дисциплини допринасят само в известна степен за повишаване на професионалната им подготовка, като 5% от тях са дали отрицателен отговор на въпроса.



Студентите от магистърските програми оценяват по-категорично актуалността на предлаганите знания и умения. Над 40% от анкетираните оценяват, че получените от тях знания са актуални и отразяващи постиженията на науката, а делът на тези, които дават оценката „във висока степен“ е 54% (Фиг. 2Б). Само 11% от студентите посочват, че усвоените знания и умения са само в известна степен ориентирани към потребностите на практиката. Значително по-голям е делът на бакалаврите (30%-40%) посочили, че получените от тях знания и умения са „в известна степен“ актуални, отразяващи постиженията на науката и ориентирани към практиката. По отношение на този индикатор се наблюдава спад на процента от студентите бакалаври, които са оценили знанията като актуални и отразяващи постиженията на науката спрямо миналия отчетен период (където 57% от анкетираните отговарят положително).

Мнението на студентите относно лекциите и упражненията по дисциплините изучавани във факултета е систематизирано на следващите фигури. 3А и 4А бакалаври и 3Б и 4Б – магистри.





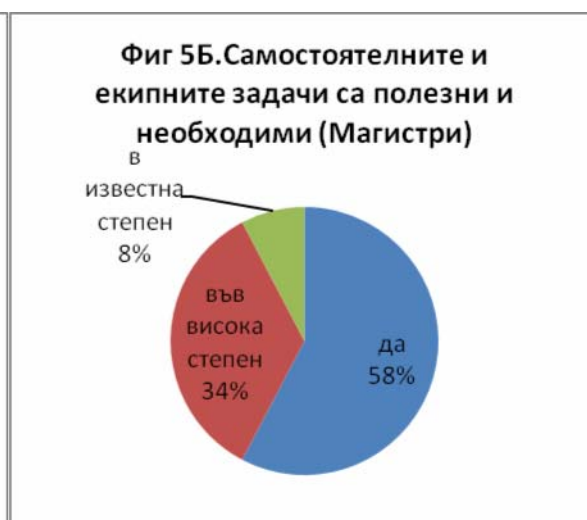
Над 50% от студентите бакалаври определят лекциите като съдържателни и интересни, поне в известна степен. Над 90% от анкетираните студенти магистри ги оценяват като такива във висока степен.

Тук се наблюдава значителна позитивна промяна на студентското мнение, спрямо предишното анкетиране, където близо 60% са заявили, че лекциите, които посещават не са съдържателни и интересни.

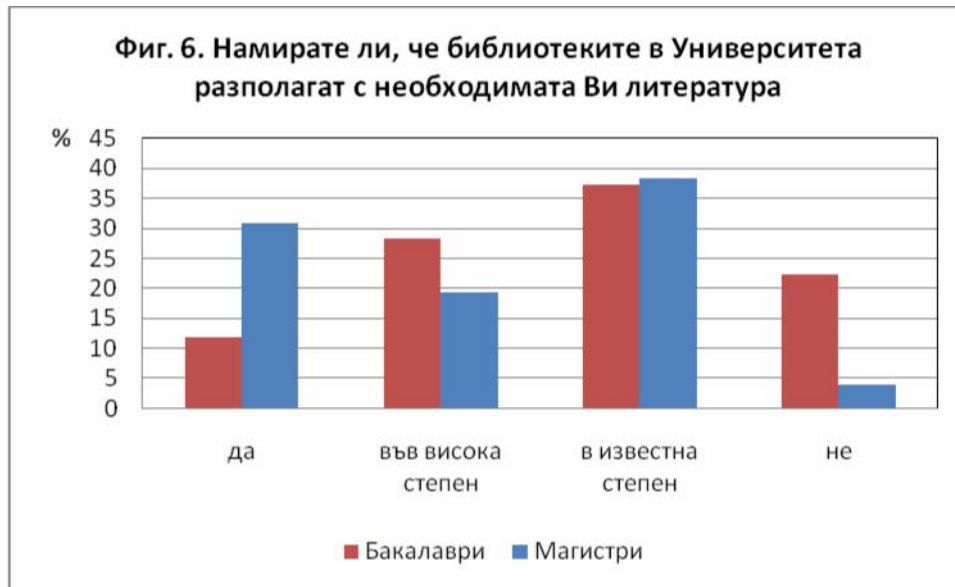
Упражненията по-скоро не дават възможност за развиване на самостоятелно творческо мислене (само 30% от анкетираните са дали утвърдителен отговор на този въпрос), по-скоро развиват възможността за работа в екип (50%) и комуникационните умения при студентите бакалаври.

Магистрите като цяло са дали положителна оценка в развитието и на четирите умения в работата на упражнения.

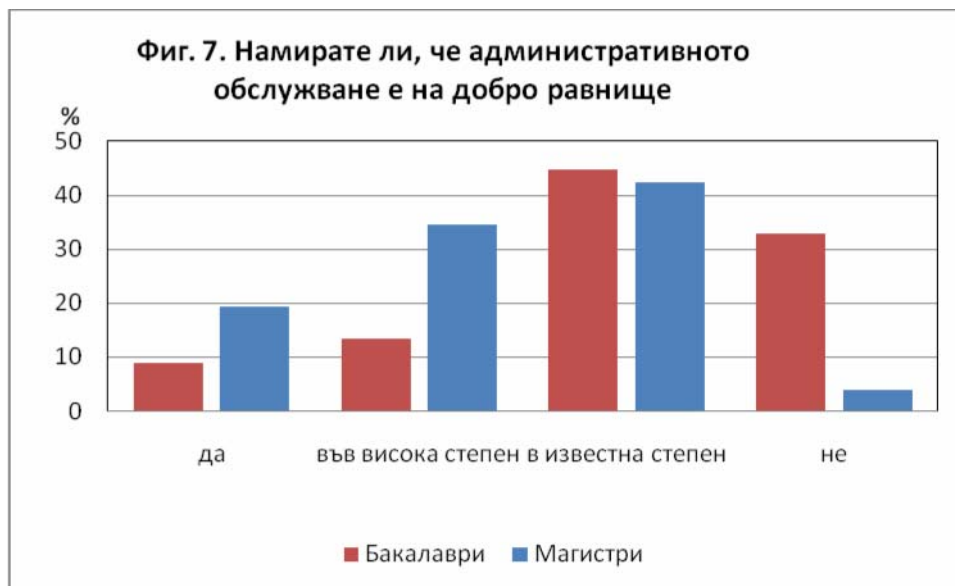
Самостоятелната работа (курсови работи, домашни работи, реферати и др.) е оценена като полезна и необходима във висока степен от над 95% от магистрите и само от половината анкетираните бакалаври (Фиг. 5).



По-голямата част от студентите (80%) считат, че библиотеката по-скоро разполага с необходимата литература (Фиг.6).



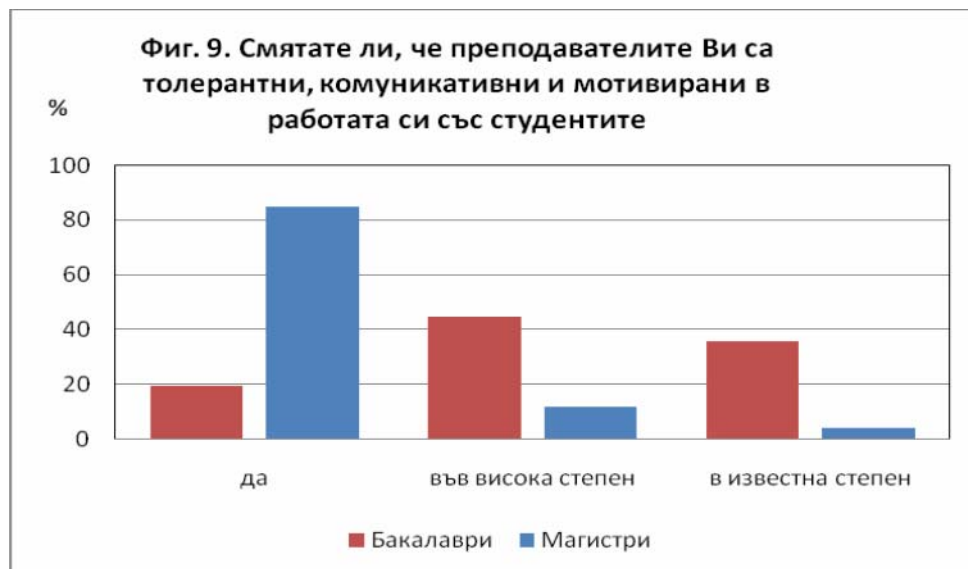
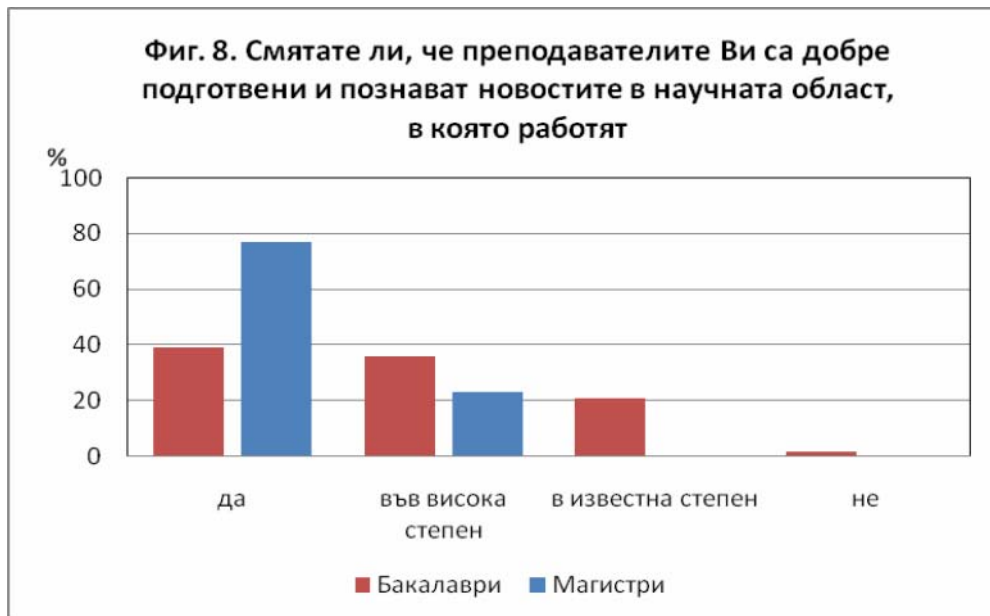
Мненията на бакалаври и магистри относно административното обслужване съвпадат и доминиращата група се обединява около становището, че то е „в известна степен” добро, но трябва да се отбележи, че за около 30% от студентите бакалаври качеството е незадоволително (Фиг.7).



Групата от въпроси относно социално битовите условия и възможностите за спорт са породили най-категорично отрицателни отговори. Липсват условия за спорт според 60% от анкетираните. Социално битовите условия (общезития, стол, почивна база) са по-скоро в лошо състояние за над 65% от тях.

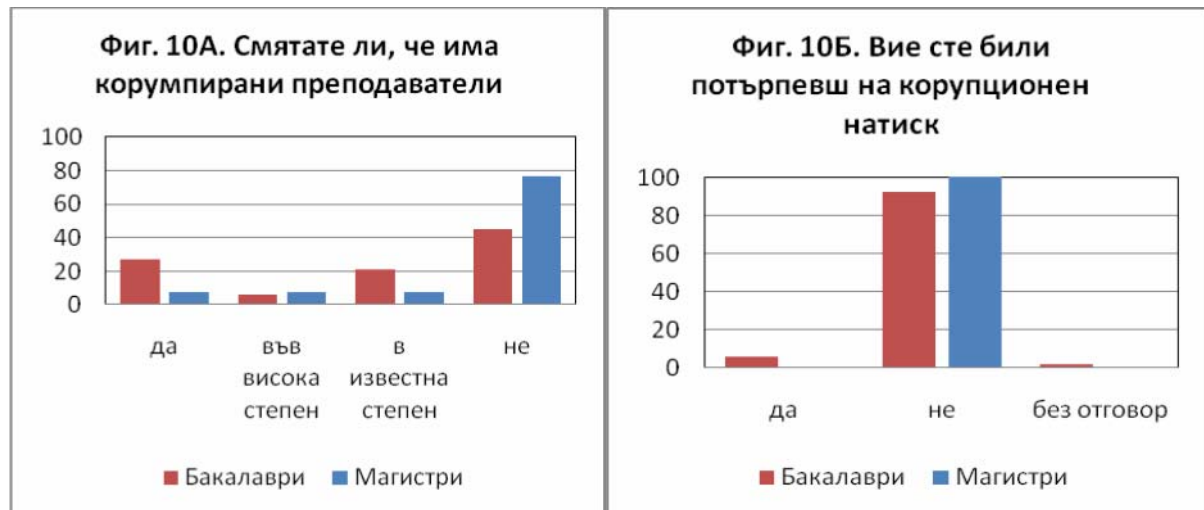
### Раздел 3. Организация на обучението

Над 74 % от анкетираните бакалаври и 100% от магистрите считат, че преподавателите са много добре подготвени в научната си област (Фиг.8). Студентите магистри определят категорично преподавателите си като толерантни, комуникативни и мотивирани в работа си (над 80%), докато при бакалаврите около 36% са удовлетворени от тези качества на преподавателите си само "в известна степен".

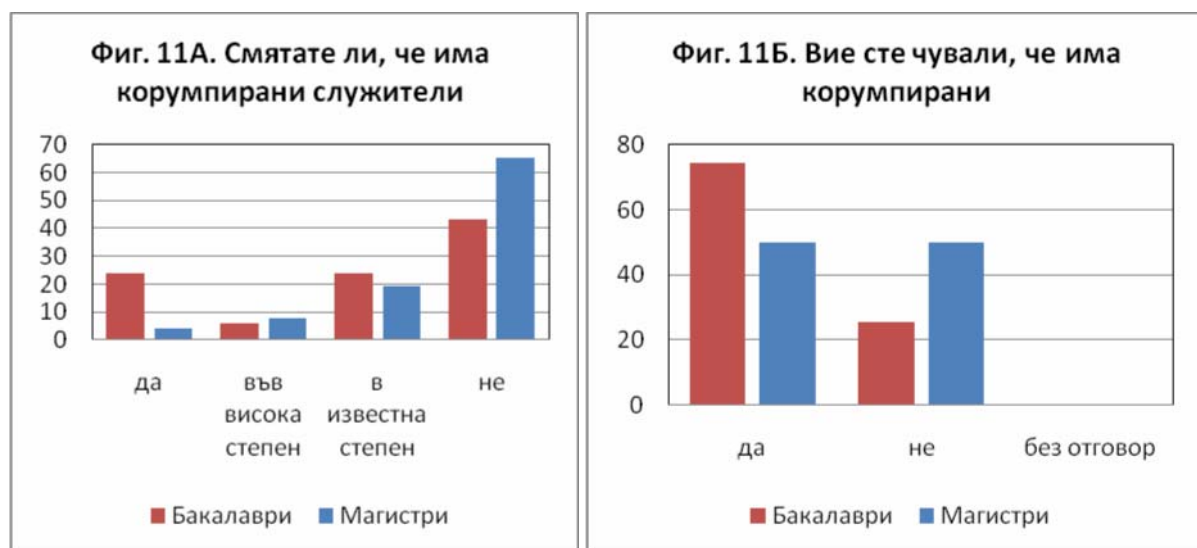


Трябва да се отбележи, че отговорите на студентите по отношение на корупцията са противоречиви. На въпроса дали смятат, че има корумпирани преподаватели около 26% от анкетираните бакалаври дават положителен отговор (Фиг.10А), но когато трябва да определят дали точно те са били подложени на корупционен натиск, над 92% от същите студенти отговарят отрицателно. Въпреки че 6% от анкетираните студенти бакалаври заявяват, че са пострадали от корупция, през последните години се отбелязва трайно намаляване на индикациите за корупционен натиск ( 15% за 2007г, 9% за 2008 г.).

По отношение на корумпираните служители, данните от анкетата са подобни на оценката за преподавателите (Фиг.11А). В известна степен данните, представени на Фиг. 11Б обясняват противоречието, защото над 70% от студентите заявяват, че са чували за корупционни практики, в същото време те не са се сблъскали лично с корупция и върху тях не е оказван корупционен натиск.

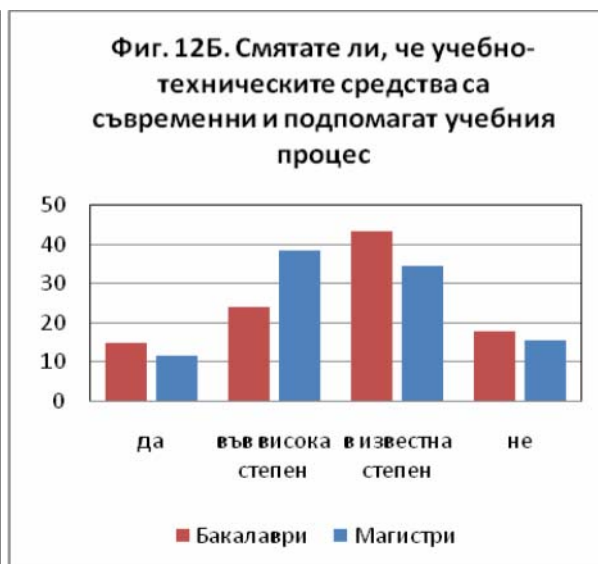
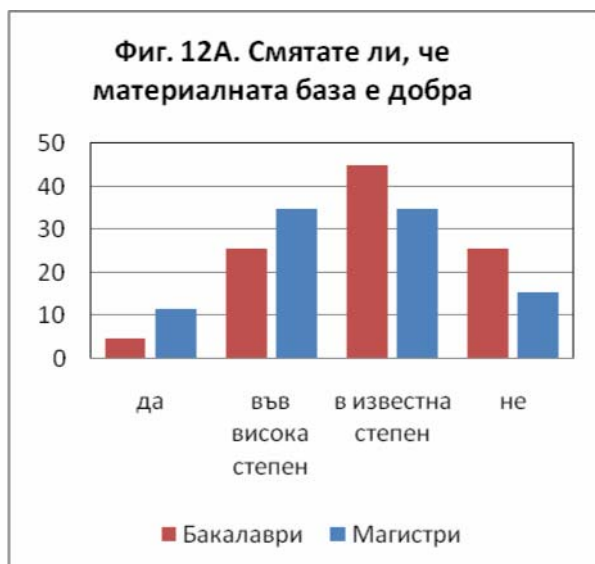


За разлика от мнението на бакалаврите, 77% от студентите магистри категорично заявяват за липса на корупция при преподавателите и около 65% при служителите.



Студентите са само „в известна степен“ удовлетворени от състоянието на материалната база и съвременното ниво на учебно-техническите средства (Фиг.12А,Б). Около 15% от анкетираните магистри посочват материалната база като недостатъчна, докато делът на недоволните бакалаври е 25%.





По-голямата част от анкетираните (над 60% считат), че учебниците и другите помощни средства по-скоро са достъпни и подпомагат подготовката им (Таблица 2). Мнението на студентите по този показател потвърждават данните от предишната анкета.

Таблица 2. Мнение на студентите относно достъпност и полезност на учебниците и учебно-помощните материали

Отговор	Бакалаври %	Магистри %
да	22,4	38,5
във висока степен	37,3	23,1
в известна степен	31,3	30,8
не	7,5	7,7
без отговор	1,5	0,0

#### Раздел 4. Академична среда

Намалява процента на студентите присъствали на срещи с представители на науката и културата (едва една четвърт). Половината от студентите (54%) не са присъствали на публични лекции. Студентските творчески инициативи обхващат само 18% - 20% от анкетираните и в двете ОКС.

Участието на студенти в програми за международен обмен обхваща едва 6% от анкетираните бакалаври и нито един от магистрите. Съществено е нараснал процента на студенти включени в научно изследователски проекти на преподаватели - от 14 % за предишния анкетен период, на 25 % за бакалаври и 30% за магистри за 2009-2010 г.

Основната част от анкетираните са запознати с научната тематика и постижения на преподавателите – само 15 % са дали отрицателен отговор на този въпрос, а под 30% не познават научните издания на Факултета.

Над 96% от магистрите и 84% от бакалаврите са избрали обучението си в Университета заради възможността да получат образование по желаната от тях специалност.

#### Раздел 5. Обобщение на мненията и препоръките на анкетираните студенти

Мненията и препоръките на студентите могат да се обединят в няколко основни аспекта:

- Най-голям дял от студентите отново визират като основен проблем обновяването на материално-техническата база и социално битовите условия – в това число са поставени: обновяване на учебните лаборатории (на първо място); осигуряване на общежития и условия за спорт.



- Повечето студенти изказват удовлетворението си от преподавателите в Химическия факултет, но в тази група мнения има препоръки за подмладяване на състава и предлагане на повече актуални теми в лекциите с възможност за прилагане на придобитите знания.
- Има определен интерес към осигуряване на повече практика за студентите (повече лабораторни упражнения; повече посещения в производства и лаборатории свързани с професионалната им реализация).
- Студентите предлагат и уеднаквяване на изпитните процедури - отворени тестове.
- Подобряване на качеството и организацията на административното обслужване – най-вече инспекторите към факултета и учебен отдел.

17.05.2012 год.

Изготвили:

гл. ас. Д. Георгиева

доц. д-р В. Стефанова